



CARITAS DIOCESANA VICENTINA

Contrà Torretti, 38 - 36100 Vicenza
tel 0444304986 fax 0444.304990
segreteria@caritas.vicenza.it
www.caritas.vicenza.it

Vicenza 08 marzo 2020

Circolare n. 16 Covid19/CaritasPrassiCSM5

Emergenza COVID-19 (Coronavirus)

Indicazioni operative per i volontari in servizio all'accoglienza in dormitorio - Casa S. Martino

Domenica 8 marzo è stata diffusa la nuova ordinanza del **Presidente del Consiglio dei Ministri**, su proposta del Ministro della Salute e sentiti nonché sentiti il Presidente della Conferenza dei Presidenti delle regioni e, per i profili di competenza, i Presidenti delle regioni Emilia-Romagna, Lombardia, Marche, Piemonte e Veneto; *“allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19”*.

Alla luce del suddetto decreto, e delle disposizioni diffuse dai **Vescovi della Provincia Ecclesiastica Veneta** indicanti che *“le attività caritative continueranno”* e precisamente *“nei dormitori assicurando la possibilità di rispettare la distanza tra i beneficiari di almeno un metro, altrimenti attraverso un presidio sanitario garantito dalla competente autorità pubblica”*, la Caritas Diocesana Vicentina e l'ente gestore Ass. Diakonia Onlus, intendendo dare prosecuzione all'attività di dormitorio, in accordo con le Autorità competenti, ritengono **opportuno e necessario disporre le seguenti prassi operative, al fine di tutelare la salute degli ospiti accolti e dei volontari che prestano servizio** nel Ricovero Notturmo di Casa san Martino.

Nello specifico, si intende assicurare agli ospiti la possibilità di avvalersi di quanto previsto dal DPCM del 8 marzo 2020: *«ai soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre (maggiore di 37,5° C) è fortemente raccomandato di rimanere presso il proprio domicilio e di limitare al massimo i contatti sociali, contattando il proprio medico curante»* (art. 3.1.d).

Pertanto, vengono disposte le seguenti indicazioni operative:

- A) Al momento dell'ammissione al dormitorio, a ciascun ospite verrà reso possibile **misurare la propria temperatura corporea** (con termometro digitale a distanza) grazie ai volontari in servizio. In caso di rilevazione di temperatura superiore a 37,5°C, il volontario procederà con **un dialogo** mirato a **rendere consapevole l'ospite** di eventuali sintomi compatibili con una infezione acuta a carico delle vie respiratorie:
- mal di gola
 - raffreddore
 - tosse di recente comparsa o aggravamento di tosse cronica
- B) In caso di almeno una risposta positiva, i volontari aiuteranno l'ospite ad adempiere a quanto raccomandato dal decreto in atto, mediante i seguenti passaggi:
- consegnare all'ospite una mascherina chirurgica e spiegargli le modalità idonee per indossarla;
 - farlo accomodare all'esterno dell'ingresso accoglienza (al fine di evitare la permanenza in luogo chiuso);
 - appena possibile, essere di sostegno all'ospite durante la telefonata al numero verde per le istruzioni.
 - **Numero Verde della Regione Veneto: 800 462 340**
 - **Numero Verde Aulss 8 Berica: 800 277 067** (dalle 8.00 alle 17.00)



CARITAS DIOCESANA VICENTINA

Contrà Torretti, 38 - 36100 Vicenza
tel 0444304986 fax 0444.304990
segreteria@caritas.vicenza.it
www.caritas.vicenza.it

C) **Ai volontari** in servizio al dormitorio si raccomanda di rimanere a domicilio in caso di sintomi da influenza e di **seguire le misure igieniche di prevenzione** indicate dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 8 marzo 2020:

- lavarsi spesso le mani. Si raccomanda di mettere a disposizione in tutti i locali pubblici, palestre, supermercati, farmacie e altri luoghi di aggregazione, soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani;
- evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
- evitare abbracci e strette di mano;
- mantenimento, nei contatti sociali, di una distanza interpersonale di almeno un metro;
- igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
- evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva;
- non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
- coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
- non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
- pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;
- usare la mascherina solo se si sospetta di essere malati o se si presta assistenza a persone malate.