Supplemento al n. 26 del 3 luglio 2022 de La Voce dei Berici e Vicenza

BILANCIO SOCIALE

2021

Vicenza, 3 luglio 2022

Caritas Diocesana Vicentina

IO(N)OI
#insiemenonmolliamo

Vuoi essere tu ad aiutare chi è nel bisogno a risalire la china?

Aderisci al fondo promosso da **Caritas Diocesana Vicentina** per **proteggere chi è in difficoltà** a causa dell'**emergenza Covid-19**.

Sostenere chi rischia di cadere in povertà significa proteggere la tenuta dell'intera società.

DONA A ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS, BRACCIO OPERATIVO DI CARITAS DIOCESANA VICENTINA
Bonifico bancario sul c/c Iban IT40D 05018 11800 0000 1107 9332 intestato a Associazione Diakonia Onlus presso Banca Popolare Etica – filiale di Vicenza, indicando come **causale FONDO IO(N)OI**.

8x mille CHIESA CATTOLICA

Scopri di più su
www.caritas.vicenza.it/ionoi
o inquadra con il tuo smartphone il QR Code.

PREMESSA DEL DIRETTORE

50 anni di vita! Caritas Italiana ha raggiunto nel 2021 questo importante traguardo. Grazie all'intuizione del Concilio Vaticano II, che affidò alla Caritas Internationalis (sorta nel 1954) il "fine di suscitare dovunque la giustizia e l'amore di Cristo verso i poveri", nel 1971 presero avvio le Caritas in Italia, diffondendosi nelle diocesi e comunità parrocchiali.
Ben definita è la natura della Caritas nel discorso che papa Paolo VI tenne durante il I Convegno nazionale: "... senza sostituirsi alle istituzioni già esistenti in questo campo [...] questo nuovo organismo si presenta come l'unico strumento ufficialmente riconosciuto a disposizione dell'Episcopato italiano per promuovere, coordinare e potenziare le attività assistenziali nell'ambito della comunità ecclesiale italiana". E chiaro è il compito che papa Paolo VI affidò alle Caritas, nei loro diversi livelli di espressione diocesana e parrocchiale: "La vostra funzione non può esaurire i suoi compiti nella pura distribuzione di aiuto ai fratelli bisognosi [...] al di sopra di ciò emerge la sua prevalente funzione pedagogica [...] che si misura con la sua capacità di sensibilizzare le chiese locali e i singoli fedeli al senso e al dovere della carità in forme consone ai bisogni e ai tempi".
Il 50° anniversario ha costituito l'occasione per ravvivare questi elementi fondamentali

del nostro essere Caritas e confrontarci su come proseguire la testimonianza nella odierna società. Lo stile ce l'ha ricordato Papa Francesco nel discorso tenuto in occasione del mezzo secolo di attività, affidandoci tre vie.
La prima è la via degli ultimi, perché si inizia "partendo dagli occhi del povero che abbiamo davanti. Lì si impara. Se noi non siamo capaci di guardare negli occhi i poveri, di toccarli con un abbraccio, con la mano, non faremo nulla". È da loro che parte il servizio quotidiano di chi opera in Caritas, di chi annuncia quella "misericordia che va in cerca dei più deboli, che si spinge fino alle frontiere più difficili per liberare le persone dalle schiavitù che le opprimono e renderle protagoniste della propria vita".
La seconda è la via del Vangelo, ove guardiamo a Gesù ed impariamo lo stile dell'amore umile e concreto, della disponibilità e del servizio verso gli altri, riconoscendolo presente in ogni povero.
La terza è la via della creatività. Lasciandoci guidare dallo Spirito Santo, siamo chiamati a percorrere idee innovative per affrontare le sfide imposte dai continui mutamenti della società e dalle nuove povertà, acuite dall'emergenza pandemica.
Già, il Covid. Per due interi anni uno scomodo compagno di viaggio, che però non ha portato soltanto sofferenza. Abbiamo infatti sperimentato la bellezza della collaborazione che si è creata, e nel 2021 rafforzata, tra la nostra Caritas e le Istituzioni del territorio, verso un obiettivo comune: offrire ascolto e vicinanza concreta a chi, durante l'emergenza, è sprofondato nella povertà estrema o ha incontrato per la prima volta l'indigenza.
L'esperienza vissuta diventa stimolo a migliorare la nostra capacità di prenderci cura delle persone, avviando collaborazioni e progetti innovativi, coltivando sogni di fraternità e cercando di essere segni di speranza. La base da cui partire è molto solida, come dimostrano i numeri e le attività di questo bilancio sociale, frutto del bene profuso dalle donne e dagli uomini che condividono la gioia di essere parte della grande famiglia Caritas.
Grazie di cuore per tutto ciò che fate, è veramente un tesoro inestimabile.

Don Enrico Pajarin
Direttore Caritas Diocesana Vicentina

Mission e valori guida

ACCOGLIENZA
rivolta a tutti senza distinzione di etnia, lingua e religione

GRATUITÀ
e continuità dei servizi

Caritas Diocesana Vicentina

ASCOLTO DELLA PERSONA
e cura della relazione ancora prima della distribuzione dei beni materiali

FORMAZIONE
professionale di dipendenti e volontari

PROMOZIONE INTEGRALE DELLA PERSONA

La relazione con il prossimo e l'accompagnamento attraverso ascolto, progettualità e gesti concreti sono testimoniati mediante:

CARITAS PARROCCHIALI

e

SERVIZI-SEGNO

sostenuti da Caritas Diocesana Vicentina attraverso 2 enti:

FONDAZIONE CARITAS VICENZA
Ente ecclesiastico per l'accompagnamento delle Caritas Parrocchiali, per le iniziative di formazione e di educazione cristiana e per il sostegno dei progetti Caritas.

ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS
Strumento operativo per la progettazione e la gestione dei servizi-segno.

Consiglio di Amministrazione
Presidente
don Enrico Pajarin
Graziano Dal Lago
don Flavio Marchesini
Francesco Placchetta
don Lino Stefani

Colleggio dei revisori dei conti
Romano Zigliotto
Alessia Danese
Enzo Drapelli

Assemblea dei Soci

Colleggio dei revisori
Francesco Vencato
Massimo Simoni
Chiara Tomasi

Consiglio Direttivo
Presidente
Sante Marcante
Ennio Angerer
Carlo Crosara
Anna Maria Fiengo
Giampietro Pellizzer

Organismo di vigilanza
Lorenza Rizzini
Massimo Simoni
Anna Rebecca Ceccato*
*fino al 08/02/22

Ufficio legale/ rapporti istituzionali/ Privacy

Ufficio amministrazione

Area progettaz. sociale e controllo gestione

Ufficio acquisti

Area immobili

Ufficio Risorse umane e organizzazione

Ufficio sistemi informativi e sviluppo informatico

Area Promozione Umana e servizi-segno

Area Promozione Caritas-Formazione permanente Volontariato

Area Promozione Mondialità

Caritas Diocesana Vicentina opera nella rete di prossimità in sinergia con le Conferenze San Vincenzo e molti altri enti e associazioni ecclesiali del territorio.

SERVIZI-SEGNO CARITAS DIOCESANA VICENTINA

SERVIZIO
in cui la relazione vede il primato sulla prestazione

SEGNO
come segnale, indica un bisogno e lo addita all'attenzione di tutti; come direzione, traccia un percorso possibile di risposta al bisogno; come pochezza, sa di non essere esaustivo

BISOGNO
è prima di tutto invocazione di vita

SONO AZIONI DI RISPOSTA AL BISOGNO IN 3 AREE

AREA PROMOZIONE CARITAS

- Caritas parrocchiali
- Centri di ascolto e accompagnamento (CDAA)
- Osservatorio povertà e risorse (OPR)
- Giovani, percorsi e stili di vita

82 volontari

AREA PROMOZIONE UMANA

Persone in grave marginalità
- Casa Santa Lucia
- Casa San Faustino
- Casa San Martino
- Famiglie Rom e Sinti

Persone in difficoltà lavorativa
- Tirocini e Lavoro

Famiglie in difficoltà
- Donna e Famiglia
- Emporio solidale
- Anziani

Persone in difficoltà abitativa
- Social Housing

Persone con difficoltà di tipo legale
- Consulenza legale

Persone in sofferenza psichica e fatica nelle relazioni
- Dialogo di coppia
- Sostegno psicologico
- Dipendenze e compulsività
- Davide e Golia
- Lutto, solitudine, esperienza del limite

Persone in difficoltà economica
- S.T.R.A.D.E.

Persone in percorsi giudiziari
- Progetto Esodo
- Lavori di pubblica utilità e affidamento in prova

924 volontari

AREA PROMOZIONE MONDIALITÀ

- Accoglienza richiedenti o già titolari di protezione internazionale
- Emergenze umanitarie e progetti internazionali per la cooperazione e lo sviluppo

86 volontari

948 VOLONTARI | 37.844 ORE | 4.731 GIORNI DI LAVORO | 833 MILA € (Costo orario € 22)

VOLONTARI

CARITAS DIOCESANA - CARITAS PARROCCHIALI CONFERENZE SAN VINCENZO

UNA MANO AL SERVIZIO DEL PROSSIMO

2.486 **VOLONTARI**

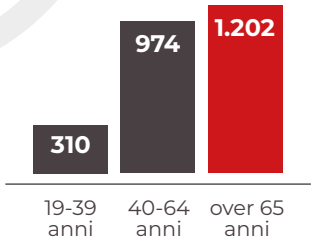
CARITAS DIOCESANA 948

CARITAS PARROCCHIALI 1.188

CONFERENZE SAN VINCENZO 350

814 UOMINI

1.672 DONNE



INCONTRI FORMATIVI promossi da Caritas in cui sono stati coinvolti i volontari

A LIVELLO DIOCESANO 27

Nella promozione umana e sociale sui temi come ad esempio della spiritualità, ascolto ed empatia, sul contrastare le disuguaglianze economiche e la povertà educativa

23 **NEI VICARIATI E PARROCCHIE**

42 **INCONTRI ISTITUZIONALI**

Anche nel 2021 il numero dei volontari è inferiore a quello degli anni precedenti perché, in linea con le normative di prevenzione Covid-19, si è scelto di assicurare la presenza del numero minimo di volontari nelle attività.

Fonte: Rilevazione CDAA (al censimento hanno partecipato 67 CDAA su 108). Risultati Progettualità. Anno 2021.

PERSONE ACCOMPAGNATE

CARITAS DIOCESANA - CARITAS PARROCCHIALI CONFERENZE SAN VINCENZO

GRAZIE A:

ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS
26 soci e amministratori volontari
34 dipendenti
9 professionisti

2.630 VOLONTARI *di cui:*
1.092 Caritas Diocesana
1.188 Caritas Parrocchiali
350 Conf. San Vincenzo

ENTI SOSTENITORI
48 aziende e imprese sociali
8 enti pubblici
35 enti ecclesiali
11 associazioni e enti privati

15.388

PERSONE ACCOMPAGNATE

CARITAS DIOCESANA
3.021

CONFERENZE SAN VINCENZO
3.600

CARITAS PARROCCHIALI
8.767

AIUTATE CON:

ALIMENTI
kg 347.700

CAPI DI VESTIARIO
n. 152.958

PASTI OFFERTI
n. 62.132

SUSSIDI ECONOMICI
€ 950.501

DOCCE
n. 15.335

PERNOTTAMENTI
n. 13.094 (Casa S. Martino)
n. 51.465 (Social Housing e Appartamenti)

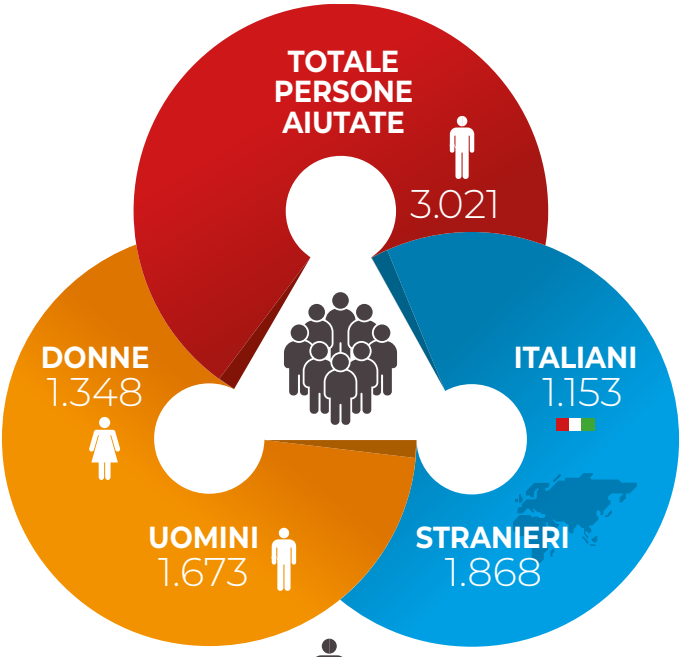
LAVAGGI ASCIUGATURE
n. 1.558

COPERTE
n. 535

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb, rilevazione CDAA (al censimento hanno partecipato 67 CDAA su 108), risultati Progettualità. Anno 2021.

VOLONTARI E PERSONE

AIUTATE CON I SERVIZI-SEGNO DI CARITAS DIOCESANA

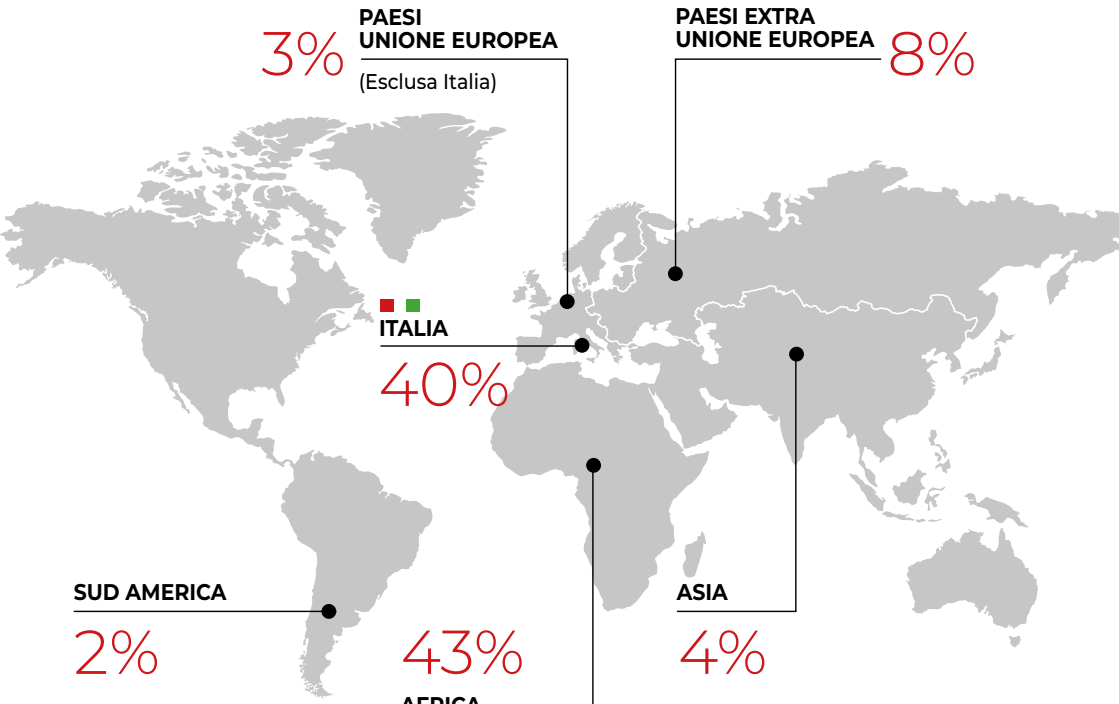


	PERSONE	*aiutate grazie a* VOLONTARI
Area Promozione Umana		
In grave marginalità	709	676
In difficoltà economica	593	101
Emporio	359	22
In sofferenza psichica e nelle relazioni	335	84
Donne in difficoltà	306	11
In difficoltà lavorativa	203	0
Con difficoltà di tipo legale	179	11
In percorsi giudiziari	169	19
In difficoltà abitativa	141	0
Area Promozione Mondialità		
Richiedenti protezione internazionale	27	86

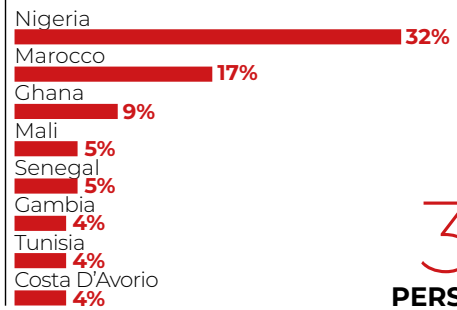
Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb, risultati Progettualità. Anno 2021.

PROVENIENZA DAL MONDO

PERSONE AIUTATE CON I SERVIZI-SEGNO



% sul totale persone provenienti dall'Africa



3.021
PERSONE AIUTATE

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

CARITAS PARROCCHIALI

Centri di Ascolto e Accompagnamento - CDAA

Contra' Torretti 38
36100 Vicenza
Tel. 0444 304986
segreteria@caritas.vicenza.it

Caritas Diocesana Vicentina

è presente nel territorio della Diocesi attraverso:

Rete di 108 Caritas Parrocchiali
che operano mediante:

- **Centri di Ascolto e di Accompagnamento**
- **Centri di distribuzione di Alimenti e Vestiario**
- **Servizio di Sostegno Scolastico**

in sintonia con la Conferenze San Vincenzo ed altre espressioni ecclesiali territoriali.

1.188 volontari

8.767

PERSONE ASCOLTATE E AIUTATE

Va precisato che il numero delle persone ascoltate e aiutate è tendeziale, in quanto dipende da quanti e quali CDAA compilano il questionario. Nel 2021 il numero delle persone è inferiore al 2020, avendo risposto meno CDAA. Tuttavia sono stati distribuiti maggiori beni materiali.

Fonte: Rilevazione CDAA. Anno 2021. Al censimento hanno partecipato 67 CDAA su 108.

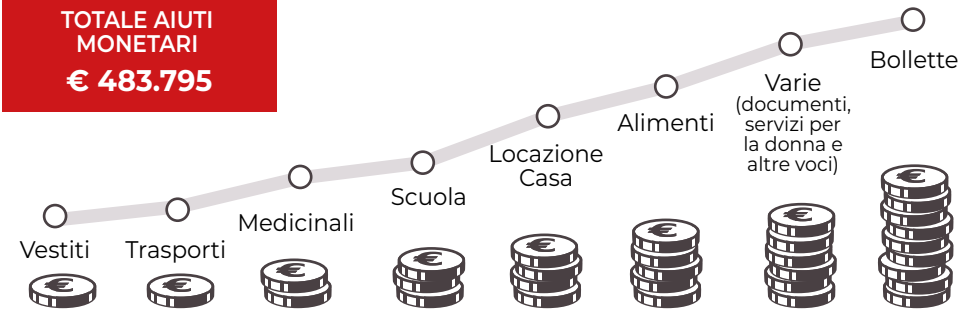
Generi di prima necessità

ALIMENTI	ALIMENTI PER BAMBINI	LATTE	OLIO	VESTITI	DETERGENTI CASA/PERSONA
306.673 kg	**11.427** kg	**60.465** litri	**20.842** litri	**78.769** n.	**16.989** n.
+32%	+70%	+37%	+13%	-33%	+23%

RISPETTO AL 2020

Aiuti monetari

TOTALE AIUTI MONETARI
€ 483.795



Vestiti	Trasporti	Medicinali	Scuola	Locazione Casa	Alimenti	Varie (documenti, servizi per la donna e altre voci)	Bollette
€ 11.483	€ 11.691	€ 17.224	€ 32.546	€ 51.520	€ 87.020	€ 108.613	€ 163.698

Sostegno scolastico

264

Bambini
scuola primaria
di primo grado
↓
19 parrocchie

Ragazzi
scuola secondaria
di primo grado
↓
17 parrocchie

Sostenuti nello studio

Fonte: Rilevazione CDAA. Anno 2021. Al censimento hanno partecipato 67 CDAA su 108.

GIOVANI, PERCORSI E STILI DI VITA

Contra' Torretti 38
36100 Vicenza
Tel. 0444 304986
giovani@caritas.vicenza.it

I giovani sono l'oggi.
Caritas Diocesana Vicentina li accompagna in esperienze di servizio e condivisione che accrescono il loro senso di responsabilità sociale e di solidarietà.

ATTIVITÀ RIVOLTE A:
SINGOLI, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, CENTRI GIOVANILI,
OGNI REALTÀ CHE INTERAGISCE CON IL MONDO GIOVANILE.

68

GIOVANI VOLONTARI

hanno offerto il loro aiuto nelle attività

Alcune iniziative realizzate

Nel 2021 sono ripartite alcune attività rivolte ai giovani che erano state interrotte a causa dell'emergenza pandemica.

In Cantiere: un anno tra l'altro. Opportunità di mettersi in gioco e condividere per un anno casa, sogni, scelte al servizio degli "ultimi". Nel 2021 **hanno partecipato 5 giovani**.

Quelli dell'ultimo. Il 31 dicembre 2021 **hanno partecipato 40 giovani e hanno visitato 15 strutture** per un momento di preghiera e per portare doni alle persone in difficoltà.

Incontri online con le scuole. Nel 2021 sono stati fatti **3 incontri (40 studenti per incontro)** per sensibilizzare e coinvolgerei giovani.

Fonte: Risultati Anno 2021

PERSONE IN GRAVE MARGINALITÀ

CASA
SAN MARTINO

- dormitorio estivo
- ricovero notturno per emergenza freddo

CASA
SANTA LUCIA

- sportello ascolto e accoglienza
- segretariato sociale per progetti di inclusione
- "Fare Cultura"
- mensa (pranzi e cene)
- docce
- lavanderia
- vestiario
- consulenza sanitaria

ASS. OZANAM ONLUS
MEZZANINO

- prima colazione
- mense (cene)
- sportello ascolto
- segretariato sociale

CENTRO
SAN FAUSTINO

- sportello ascolto e accoglienza
- ospitalità diurna
- merende
- servizi igienici
- custodia bagaglio e documenti
- stesura curriculum vitae

CASA SANTA LUCIA

Via Pasi 8
36100 Vicenza
Tel. 0444 300651
accoglienza@caritas.vicenza.it

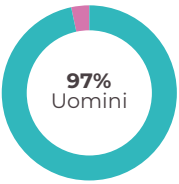
ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO | MENSA | DOCCE E LAVANDERIA | SEGRETARIATO SOCIALE

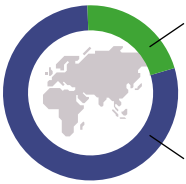
Struttura diurna aperta tutti i giorni per persone senza dimora e in situazioni di povertà estrema, dove possono trovare accoglienza, ascolto e alcuni servizi essenziali.

374 volontari

324 Persone incontrate

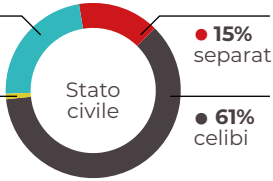
Tipologia servizio	N. persone beneficiarie
Docce	263
Vestiario	224
Lavanderia	189
Aiuti economici	160

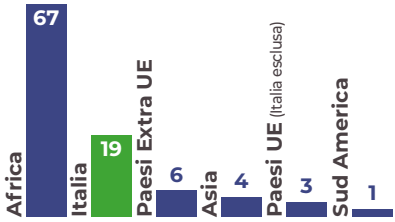




19% Italiani adulti, oltre la metà ha più di 45 anni.

81% Stranieri, oltre la metà ha meno di 45 anni.





% PROVENIENZA

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

32% Ascolto, orientamento e segretariato sociale

13% Alloggio

13% Sanità

42% Beni materiali

Docce, lavanderia

2.875 docce

1.558 lavanderia asciugatura

Consulenze sanitarie

prenotazioni visite

acquisto farmaci

pagamento ticket ed esami clinici

Mensa

62.132 pasti

3.540 merende

365 giorni di apertura

di cui: **26.423** pasti da asporto

Nel 2021 sono stati distribuiti pasti da asporto alle persone residenti presso le strutture comunali che sono state allestite durante l'emergenza Covid-19.

Aiuti economici

pagamento bollette

pratiche burocratiche e documenti

biglietti per trasporti

rimpatri mutuati

Vestiti

2.045 capi offerti

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

CASA SAN MARTINO

Contra' Torretti 40
36100 Vicenza
Tel. 0444 300651
accoglienza@caritas.vicenza.it

RICOVERO NOTTURNO

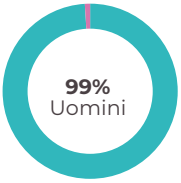
Accoglienza notturna per le persone senza dimora.
Aperto tutto l'anno, dalle 20.30 alle 7.30 fino a un massimo di 38 posti, come previsto dalle misure di prevenzione Covid-19 e per garantire il distanziamento necessario.

UNITÀ DI STRADA

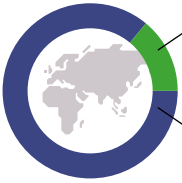
Volontari escono in strada per incontrare le persone senza dimora ed offrire loro un sostegno.
Servizio importante per agganciare le persone in difficoltà e portarle in struttura.

140 volontari

116
Persone ospitate

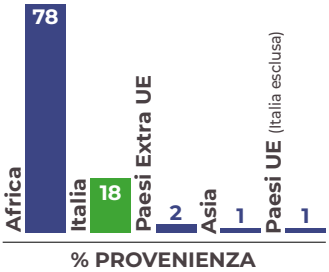


L'età varia **dai 22 ai 71 anni**.
L'età media è di 39 anni.



18% Italiani

82% Stranieri soprattutto provenienti dalla Nigeria, Mali e Marocco.



servizi offerti

12.410 docce

13.095 pernottamenti (in media 113 pernottamenti per persona)

535 coperte (a chi non ha usufruito del ricovero)

24 uscite serali (unità di strada)

503 incontri (unità di strada)

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

CENTRO SAN FAUSTINO

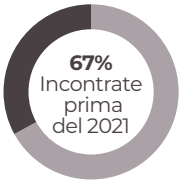
Contra' Oratorio dei Servi 29
36100 Vicenza
Tel. 0444 323846
sanfaustino@caritas.vicenza.it

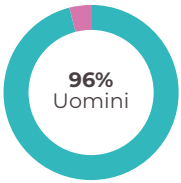
ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO | SUSSIDIO AL REDDITO | SEGRETARIATO SOCIALE | CUSTODIA BAGAGLI E DOCUMENTI ORIGINALI

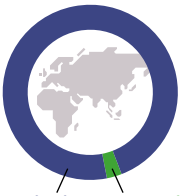
Centro di ascolto e di ospitalità diurna per persone in grave marginalità.
Spazio di incontro e socializzazione che offre alcuni servizi essenziali.
A causa dell'emergenza sanitaria Covid-19, nel 2021 il Centro ha potuto garantire l'apertura una sola mattina alla settimana soprattutto per permettere agli ospiti di accedere ai propri bagagli custoditi presso la struttura.

15 volontari

131
Persone incontrate







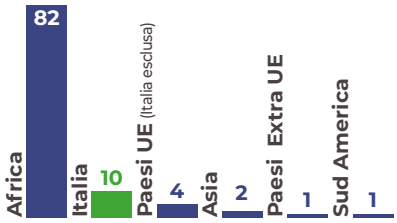
90% Stranieri in gran parte provenienti dai paesi africani, soprattutto da Marocco, Nigeria, Tunisia e Mali.

10% Italiani

53 giorni di apertura

795
Ingressi
per l'accesso ai bagagli,
(in media 15 accessi per volta)

2.640 €
Aiuti economici
erogati a 74 persone
(per acquisto farmaci, biglietti per i trasporti, marche da bollo, documenti, ricariche telefoniche)



% PROVENIENZA

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

ROM E SINTI

Contra' Torretti 40
36100 Vicenza
Tel. 0444 252530 - Cell. 345 3684883
sportello.romsinti@caritas.vicenza.it

- ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO
- DOCCE E LAVANDERIA
- TIROCINI LAVORATIVI
- SEGRETARIATO SOCIALE
- BORSE SPESA VESTIARIO
- MEDIAZIONE CULTURALE
- RICERCA ABITAZIONE
- FACILITAZIONE CON SCUOLE
- SUSSIDIO AL REDDITO

Servizio che **garantisce diritto, dignità ed equità alle persone di etnia Rom e Sinti**. Realizza percorsi di accompagnamento per l'inclusione sociale e abitativa, la tutela della salute, la regolarizzazione, la scolarizzazione e la formazione professionale.

269 colloqui

215 interventi di segretariato sociale

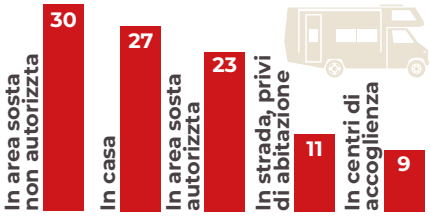
30 visite ai campi rom, zone di sosta e abitazioni

3 volontari

138 PERSONE INCONTRATE

61 PERSONE SOSTENUTE CON ALIMENTI

54 PERSONE SOSTENUTE CON VESTIARIO



% DOVE VIVONO QUESTE PERSONE

ATTIVITÀ LABORATORIALI, LAVORATIVE E SCOLASTICHE REALIZZATE:

- orientamento al servizio tirocini e lavoro
- interventi in ambito scuola per 20 minori

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

EMPORIO SOLIDALE

Galleria Parco Città,
via Quadri.
Tel. 0444-702111
emporio@caritas.vicenza.it

DISTRIBUZIONE ALIMENTI

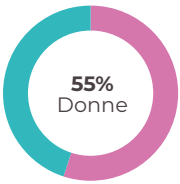
DISTRIBUZIONE VESTIARIO

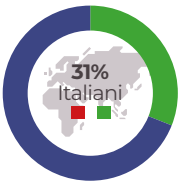
ACCOMPAGNAMENTO NELLA SPESA PER UNA EDUCAZIONE ALIMENTARE ED AL CONSUMO

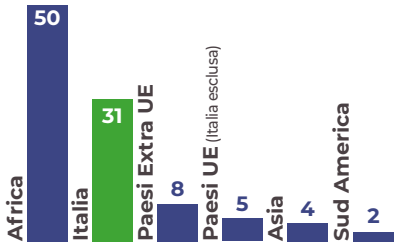
Servizio di raccolta e distribuzione di generi alimentari e vestiario,
organizzato come un supermercato, rivolto a persone e famiglie in difficoltà.

22 volontari

359
Persone aiutate
(109 nuclei familiari)







26.541
PRODOTTI ALIMENTARI
E ARTICOLI PER L'IGIENE
DELLA CASA E DEL CORPO

2.568
CAPI DI
VESTIARIO

DONNA E FAMIGLIA

Contra' Torretti 38
36100 Vicenza
Tel. 0444 501469
donna.famiglia@caritas.vicenza.it

ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO

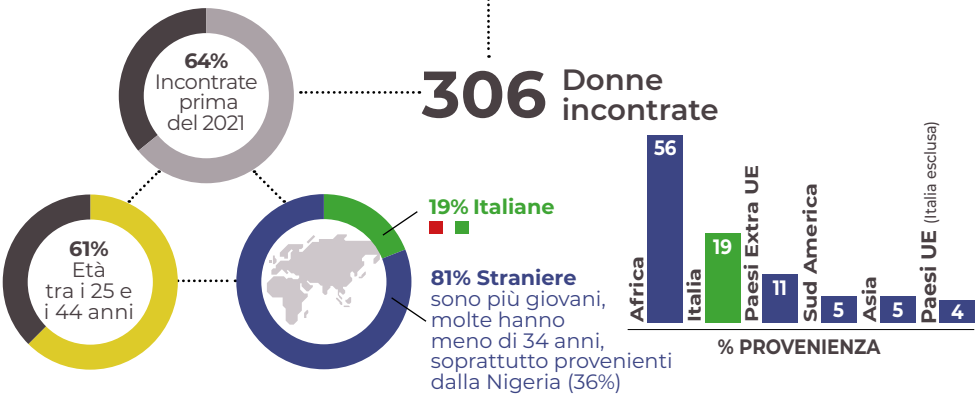
SEGRETARIATO SOCIALE

BORSE SPESA

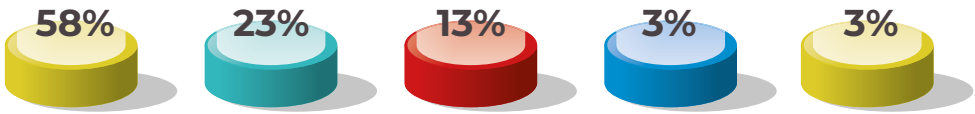
Servizio di sostegno per **donne sole, mamme con bambini e famiglie** che faticano nell'assicurare a se stesse e ai propri figli un'esistenza serena e dignitosa, vivendo situazioni di svantaggio socio-economico.

11 volontarie

306 Donne incontrate



1.853 Interventi di aiuto



BENI MATERIALI
44% distribuzione pacchi viveri e market solidali, 9% abbigliamento, 5% alimenti per neonati.

ASCOLTO E ORIENTAMENTO

SUSSIDI ECONOMICI
4% acquisto alimentari, 4% pagamento bollette, 3% spese scolastiche, di trasporto e altri motivi, 2% spese sanitarie.

SEGRETARIATO SOCIALE
Consulenze, alloggio, sanità e istruzione.

ALTRI INTERVENTI
Per individuare alloggio, prenotare visite mediche, per corsi di lingua italiana.

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

SOCIAL HOUSING

Tel. 0444 502066
socialhousing@caritas.vicenza.it

Servizio che offre **ospitalità a persone in temporanea difficoltà abitativa** (legata a situazioni di precarietà economica) presso strutture residenziali per 6 mesi, rinnovabili per ulteriori 6 mesi (massimo 1 anno).

141 Persone ospitate

16 APPARTAMENTI DI PRIMA AUTONOMIA
nel territorio vicentino

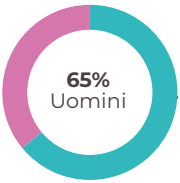
55

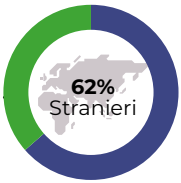
CASA SAN GIORGIO
Via Martiri della Libertà, Quinto Vicentino (VI)

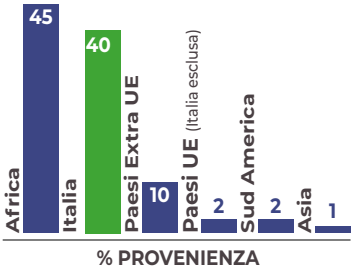
CASA BEATO CLAUDIO GRANZOTTO
Via Pasi 10, Vicenza

86

CASA MADRE DELLA MISERICORDIA
Via Vallazza 32, Scaldaferro di Pozzoleone (VI)







Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

TIROCINI E LAVORO

Logo conferito da UNHCR a Diakonia Onlus

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
Tel. 0444 252511
0444 252512
tl@caritas.vicenza.it

CONSULENZA A COLLOQUI

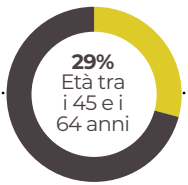
ATTIVAZIONE TIROCINI

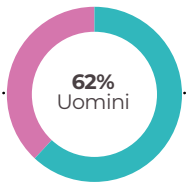
PARTECIPAZIONE A BANDI/AVVISI

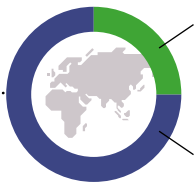
L'Associazione Diakonia Onlus è Ente accreditato per i Servizi al Lavoro - Codice: L222 (Regione Veneto - Decreto del Direttore della Sezione Lavoro n. 92 del 23/02/2016). Servizio che **promuove l'inclusione socio-lavorativa di persone in difficoltà occupazionale** aderendo come partner a progetti di formazione per la riqualificazione professionale ed avviando tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo.

43 tirocini gestiti — *di cui:* **38** attivati come ente promotore — **16** contratti di assunzione

203 Persone incontrate



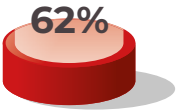




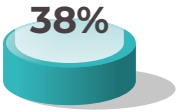
25% Italiani oltre la metà ha tra 45 e 65 anni

75% Stranieri, molti sono giovanissimi, circa la metà ha tra i 19 e i 30 anni, provengono dall'Africa, specie dalla Nigeria (32%)

534 Interventi di aiuto



ORIENTAMENTO E SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO



ORIENTAMENTO DI BASE

Rete di collaborazione

La rete di collaborazione nell'ambito dei servizi al lavoro è resa operativa grazie ai partenariati con: Comune di Vicenza, Comune di Lonigo, ANPAL, Consorzio Prisma, Fondazione Cariverona, Fondazione Avsi, Consorzio Farsi Prossimo, CFP San Gaetano, SFP Lodovico Pavoni di Montagnana e Lonigo, Consorzio Agribagnolo, Coldiretti Vicenza, Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, aziende Private e Cooperative del territorio.

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021

S.T.R.A.D.E.

SERVIZIO TERRITORIALE RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO NELLA DIFFICOLTÀ ECONOMICA

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
Tel. 0444 252510
strade.segr@caritas.vicenza.it

Servizio che **si occupa della valutazione del bisogno e dell'accompagnamento di chi si trova in difficoltà economica**, soprattutto per la mancanza o per la riduzione del reddito da lavoro.

14 punti di ascolto S.T.R.A.D.E.

101 volontari impegnati

5 strumenti

PRESTITO ETICO-SOCIALE

Erogazione prestiti.
4 prestiti erogati pari a € 12.300.

AFFITTI SOCIALI SICURI

Dimezzamento o riduzione del canone di locazione ed erogazione di un contributo.
2 affitti sociali pari a € 4.200.

SOSTEGNI DI VICINANZA

Donazioni a famiglie che vivono il bisogno.
367 famiglie aiutate pari a € 146.310.

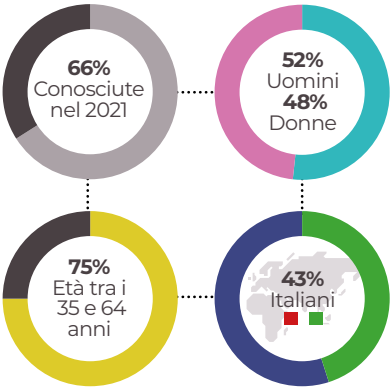
CONVENZIONE AIM

Condizioni agevolate di rateizzazione di debiti e del pagamento dei nuovi consumi.

FONDAZIONE ANTI-USURA TOVINI

Promuove la cultura della legalità.
Fornisce consigli su: gestione finanziamenti, ristrutturazione dei debiti, prestiti di soccorso e prevenzione usura.

593 Persone incontrate



819 Interventi di aiuto

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

SOSTEGNO PSICOLOGICO

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
Cell. 345 3685234 (lun-ven 14/20)
sostegnopsicologico@caritas.vicenza.it

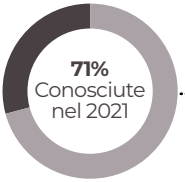
ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO

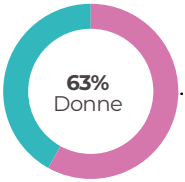
COLLOQUI DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

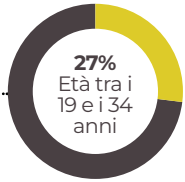
Servizio che offre un **percorso di sostegno psicologico** e consulenza a tutte le persone in condizione di disagio psicologico o esistenziale: singole, coppie e famiglie.

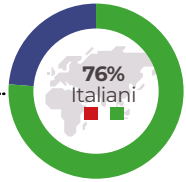
18 psicologi psicoterapeuti volontari

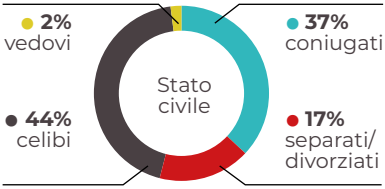
87 Persone incontrate

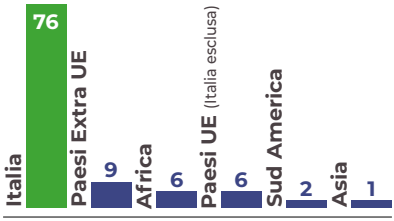








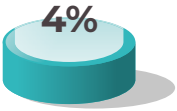




% PROVENIENZA

296 Interventi di aiuto

COLLOQUI PSICOLOGICI



CONSULENZA E ORIENTAMENTO AD ALTRI SERVIZI

Problematiche

- 33% **Familiari:** soprattutto conflittualità in famiglia (12%), separazione-divorzio (5%), difficoltà d'assistenza di un familiare (5%), morte di un famigliare (2%), maltrattamenti (2%)
- 13% **Psicologiche-relazionali**
- 11% **Salute:** depressione (4%) e altri disagi mentali
- 10% **Economiche:** soprattutto povertà, reddito insufficiente o precario (7%)
- 10% **Lavoro:** soprattutto per disoccupazione (5%)
- 5% **Abitative**
- 5% **Solitudine**
- 4% **Dipendenze**
- 2% **Immigrazione**
- 2% **Istruzione**
- 2% **Disabilità**
- 1% **Giustizia**
- 2% **Altro**

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

DIPENDENZE E COMPULSIVITÀ

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
dipcom@caritas.vicenza.it
Cell. 347 9732063

INFORMAZIONE, CONSULENZA, ORIENTAMENTO

ACCOMPAGNAMENTO O INVIO AI SERVIZI

EVENTI DI SENSIBILIZZAZIONE, FORMAZIONE PER LA CITTADINANZA E LE SCUOLE

Spazio di ascolto, orientamento e sostegno psicologico per singoli o famiglie che si trovano ad **affrontare il problema della dipendenza** da sostanze stupefacenti, alcol, gioco d'azzardo, internet/cellulare e cibo.

7 Persone incontrate

Età tra i 19 e i 75 anni

19
COLLOQUI DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

Problematiche

GIOCO D'AZZARDO

SOSTANZE (alcool, droga, tabacco, farmaci)

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

DAVIDE E GOLIA

SEDE DI MALO: Via Muzzana 20
Tel. 0445 607569 - Cell. 345 7979788
davide.golia.malo@caritas.vicenza.it

SEDE DI PIAZZOLA SUL BRENTA: Piazza Bottazzo 1
Tel. 049 9600509 - Cell. 349 6561486
davide.golia.brenta@caritas.vicenza.it

SEDE DI BASSANO DEL GRAPPA: Piazza Cadorna 34
Cell. 334 9931981
davide.golia.bassano@caritas.vicenza.it

Attività di gruppo

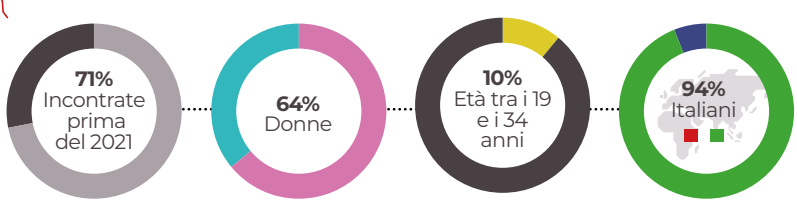
- GRUPPO PAROLA
- LABORATORI CREATIVI
- PASSEGGIATE USCITE
- GRUPPO CUCINA
- ATTIVITÀ MOTORIA
- GAMA
- ATTIVITÀ CULTURALI FORMATIVE

Attività individuali

- GRUPPO "DA TE" Sostegno a domicilio
- COLLOQUI INDIVIDUALI E FAMILIARI
- VISITE A DOMICILIO
- TRASPORTO e accompagnamenti
- SOSTEGNO TELEFONICO

Servizio che propone l'esperienza di **gruppi di auto-mutuo-aiuto (GAMA) per persone segnate dal disagio mentale**.

33 volontari-facilitatori ..... **91** Persone incontrate



399 incontri GAMA

50 incontri online

910 ore di sostegno telefonico individuale

790 ore di colloqui e sostegno individuale in presenza

Interventi di aiuto

- **50%** SOSTEGNO SOCIO-ASSISTENZIALE
  26% sostegno socio-educativo,
  16% compagnia,
  8% trasporto e accompagnamento
- **32%** COLLOQUI PSICOLOGICI
- **18%** ASCOLTO E ORIENTAMENTO

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

LUTTO, SOLITUDINE, ESPERIENZA DEL LIMITE

Per ricevere un ascolto immediato:
Cell. 348 7666528

Per appuntamenti:
Cell. 328 4350660
lutto@caritas.vicenza.it

Spazio di **ascolto, sostegno e vicinanza alle persone toccate dall'esperienza della morte**, che hanno ricevuto una diagnosi infausta, a chi si ritrova a stare vicino ad una persona morente, a chi sta attraversando una fase di disagio esistenziale.

14 Gruppi AMA

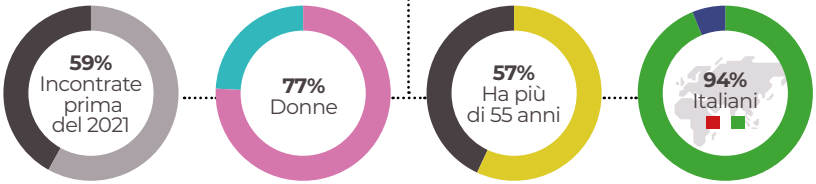
158 incontri GAMA

15 incontri a distanza di supporto

25 incontri formativi

33 volontari-facilitatori

150 Persone incontrate



Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

PROGETTO ESODO

Tel. 0444 535839
Cell. 328 4917073
lembodelmantello@caritas.vicenza.it

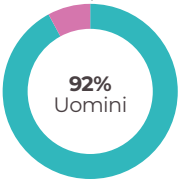
RESIDENZIALITÀ

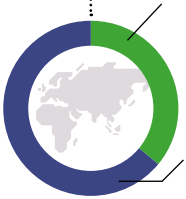
INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE

GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO

Servizio che promuove e sostiene **percorsi di inclusione socio-lavorativa a favore di persone detenute, ex detenute o in esecuzione penale esterna**.
A Vicenza la residenzialità maschile prende il nome di Lembo del Mantello per il reinserimento di detenuti in misure alternative, in misure cautelari o in regime di semilibertà.

19 volontari ..... **144** Persone incontrate



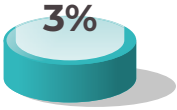


34% Italiani

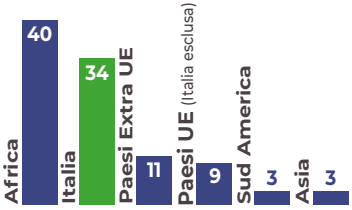
66% Stranieri molti provenienti dai paesi dell'Africa (specie Nigeria, Marocco e Tunisia) e una buona parte dall'Est Europa (specie Romania e Moldavia).

539 Interventi di aiuto

ASCOLTO E ORIENTAMENTO



ABITAZIONE



% PROVENIENZA

PROGETTO VILLA VESCOVA

www.villavescova.it

Progetto che mira a valorizzare un bene artistico e culturale - Villa Vescova - per favorire la creazione di un luogo:

- **di inclusione sociale per persone in svantaggio;**
- **di cultura dove promuovere l'arte in tutte le sue forme;**
- **di educazione e formazione alla legalità;**
- **di produzione orticola a km 0.**

Nel 2021 sei persone in misura alternativa al carcere sono state ospitate e coinvolte in azioni di inclusione socio lavorativa, con il compito di svolgere diverse attività: manutenzione e guardiania della villa e del parco; produzione orticola, raccolta olive; testimonianza ed educazione alla legalità.

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ E AFFIDAMENTO IN PROVA

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
Tel. 0444 304986
sportello.legale@caritas.vicenza.it

Servizio che **accoglie persone in percorso giudiziario**.

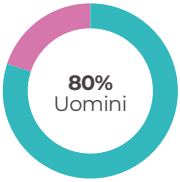
25

Persone hanno svolto il servizio nel 2021

1

Lavori di pubblica utilità durante la sospensione del procedimento penale (messa alla prova).

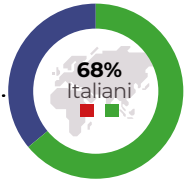
19



2

Attività di volontariato in **Affidamento in prova** presso l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE).

6



Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

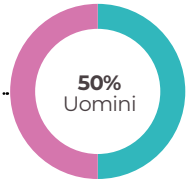
CONSULENZA LEGALE

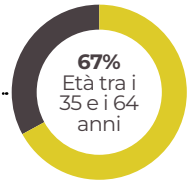
SEDE DI VICENZA: Contra' Torretti 38
sportello.legale@caritas.vicenza.it
SEDE DI SCHIO: Via Cavour 50
Centro Ascolto Madre Teresa
sportello.legale.schio@caritas.vicenza.it

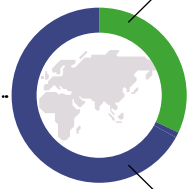
Consulenza legale gratuita per uno o al massimo due appuntamenti, in convenzione con l'Ordine degli Avvocati di Vicenza.

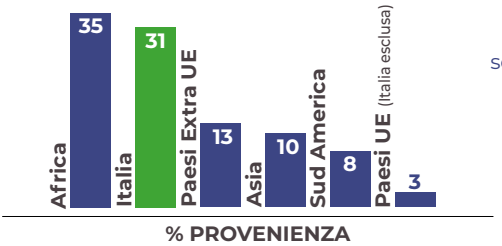
11 avvocati volontari

179 Persone incontrate

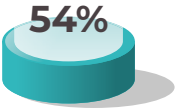




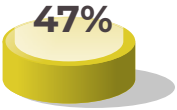




248 Interventi di aiuto



CONSULENZA LEGALE



ASCOLTO E ORIENTAMENTO

Fonte: Sistema Informatico OsPoWeb. Anno 2021.

ACCOGLIENZA DI PERSONE RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
Tel. 0444 252523
Cell. 348 8860498
migranti@caritas.vicenza.it

27
Persone accolte

Progetti Accoglienza

Accoglienza in piccoli gruppi (4 o 5 al massimo) in appartamenti o nelle canoniche.

20
Volontari

9
Persone ospitate

2
Comunità che hanno prestato accoglienza

Corridoi umanitari

Via di accesso sicura e legale che consente l'ingresso in Italia con un visto speciale a coloro che vivono da anni nei campi profughi in condizioni precarie.

56
Volontari

16
Persone ospitate

4
Corridoi umanitari

PROTETTO-RIFUGIATO A CASA MIA:

1 Giordania Italia

Etiopia Italia 3

Progetto Apri

Accoglienza per persone già presenti sul territorio italiano.

2
Famiglie tutor

2
Persone ospitate

EMERGENZE UMANITARIE E PROGETTI INTERNAZIONALI PER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
Tel. 0444 304986

Servizio per le emergenze umanitarie e i progetti internazionali.
Gli interventi seguono due diverse tipologie:

1

IN OCCASIONE DI CATASTROFI NATURALI IN ITALIA O NEL MONDO.

Nel 2021 sono stati raccolti fondi per l'emergenza Europa/Rotta Balcanica, per l'emergenza umanitaria in Siria, Afghanistan, per la carestia in Etiopia e per le popolazioni colpite da calamità naturali.

2

NEL CONTESTO DI UNO SGUARDO ATTENTO ALLE DISUGUAGLIANZE MONDIALI.

Nel 2021 sono stati attivati dei Sostegni a distanza in Congo.

LA NOSTRA SQUADRA

SERVIZI GENERALI

Segreteria e referenti per il Volontariato
Marina Basso e Marta Tomaselli

Amministrazione
Paola Valente, Roberta Vezzaro,
Daniela De Rossi, Marco Bernardini

Comunicazione
Guido Gasparin

Progettazione sociale
Fabio Azzolin e Donata Dalla Riva

Rapporti istituzionali e Privacy
Sante Marcante a.i.

Acquisti e Logistica
Cristina Filipetto

PROMOZIONE CARITAS
AREA DELLA FORMAZIONE PEDAGOGICA

Promozione e formazione permanente delle Caritas parrocchiali e vicariali
Don Enrico Pajarin e Linda Brunello

Centri di ascolto e di accompagnamento
Don Enrico Pajarin

Formazione permanente per il volontariato
Linda Brunello e Formatori volontari

Osservatorio povertà e risorse (OPR) e Programma OsPoWeb
OPR: Alessandra Grespan
OsPoWeb: Don Enrico Pajarin e
Maria Alejandra Mora Benard

Giovani, percorsi di condivisione e stili di vita
Marta Tomaselli e Giacomo Peretto

Villa Vescova
Giada Cattani

Ehilapp
Valentina Paggiaro e Monica Basile

PROMOZIONE UMANA
AREA DELLA PROSSIMITÀ LOCALE

Servizi di accoglienza e percorsi di inclusione sociale per persone senza dimora
(Casa S. Lucia, Casa S. Martino e Centro S. Faustino)
Equipe di accoglienza: Lorenzo Facco, Donato Milano, Valentina Visentin e Cornelio Petrovici
Referente Unità di strada:
Lorenzo Facco
Scarp de' tenis: Valentina Visentin
Rete territoriale di inclusione sociale
Don Enrico Pajarin e Lorenzo Facco

Donna e famiglia
Angela Guglielmi, Elisa Carollo e Valentina Paggiaro

Progetto Anziani
Valentina Paggiaro

Emporio Solidale
Andrea Pietribiasi

Rom e Sinti
Alice Selmo e Arianna Braga

Social Housing
Carla Cabitza e Sonia Callipari

S.T.R.A.D.E (Servizio Territoriale Relazione di Accompagnamento nella Difficoltà Economica)
Maria Alejandra Mora Benard e Carlo Crosara

Percorsi lavorativi per l'inclusione sociale
Stefano Comparin, Valentina Campagnolo e Mary Boateng

Servizi per persone in percorsi giudiziari
Progetto Esodo - Lembo del Mantello: Federico Muraro, Angela Stella, Luca Bertoldo e Padre Hiagi Motofaga svd

Lavori di pubblica utilità e affidamento in prova:
Sara Resina

Consulenza legale
Sara Resina

Sofferenza psichica e fatica nelle relazioni
Sostegno psicologico: Serena Bimbati e Paola Moretto
Lutto, solitudine ed esperienza del limite: Viviana Casarotto
Dialogo di coppia: Emanuela e Giuseppe Bolcato
Davide e Golia: Federica Filippi e Nicola Milani
Dipendenze e Compulsività: Serena Bimbati

PROMOZIONE MONDIALITÀ
AREA DELLA PROSSIMITÀ INTERNAZIONALE

Accoglienza richiedenti protezione internazionale e rifugiati
Silvia Bertinazzi, Giacomo Peretto, Maria Andrea Parise, Giulia Pasinato e Padre Reynaldo Roman svd

Emergenze umanitarie e progetti internazionali per la cooperazione e lo sviluppo
Don Enrico Pajarin

* Aggiornamento maggio 2022

COME POSSO AIUTARE CARITAS VICENTINA

LIBERALITÀ IN DENARO

A Fondazione Caritas Vicenza:
- bonifico bancario sul c/c Iban IT41A 05018 11800 0000 1217 3258 intestato a Fondazione Caritas Vicenza presso Banca Popolare Etica – filiale di Vicenza.

Deducibilità fiscale per il reddito d'impresa
- Deducibilità prevista dall'art. 100, c. 2 TUIR (2% del reddito di impresa dichiarato); Le offerte a Fondazione Caritas Vicenza non sono deducibili né detraibili per i cittadini non imprenditori.

All'Associazione Diakonia onlus, braccio operativo della Caritas Diocesana Vicentina:
- bonifico bancario sul c/c Iban IT40D 05018 11800 0000 1107 9332 intestato a Associazione Diakonia Onlus presso Banca Popolare Etica – filiale di Vicenza.
- versamento sul c/c postale n. 29146784;

Detraibilità fiscale
Detrazione ex art. 83, c. 1 del D.Lgs 117/2017 (30% fino a 30.000 euro).
Deducibilità fiscale
Deducibilità prevista dall'art. 83, c. 2 del D.Lgs 117/2017 (erogazioni agli ETS deducibilità nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato).

ATTENZIONE: per consentire all'Associazione Diakonia onlus di comunicare la donazione ricevuta all'Agenzia delle Entrate (adempimento previsto per le dichiarazioni fiscali precompilate), chiediamo di fornire i seguenti dati fiscali: cognome, nome, codice fiscale e indirizzo del donatore.

5X1000

È possibile contribuire anche destinando il 5×1000 Irpef all'**Associazione Diakonia onlus** compilando il modulo 730, il CUD oppure il Modello Unico, firmando nel riquadro "Sostegno delle associazioni non lucrative di utilità sociale...", indicando il codice fiscale di Diakonia: **95049930241**.

LASCITI TESTAMENTARI E DONAZIONI DI BENI IMMOBILI

La Fondazione Caritas Vicenza è un ente ecclesiastico, riconosciuto nel 2014 dal Ministero dell'Interno e costituito per garantire: il rispetto, negli anni, della volontà del donatore; il controllo del patrimonio e della sua gestione da parte del Vescovo, essendo Caritas giuridicamente "Diocesi"; il regime di fiscalità più agevolato possibile, vista la *mission* complessiva no profit; una gestione snella, diretta e il più possibile funzionale alle finalità Caritas.
Quanti intendono donare o lasciare per testamento beni immobili alla Caritas Diocesana Vicentina possono farlo attraverso la:
Fondazione Caritas Vicenza – Contra' Torretti, 38 – 36100 Vicenza.

L'AGENDA 2030 CI INDICA LA VIA PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Caritas Diocesana Vicentina contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030, un programma d'azione concreto per le persone, il pianeta e lo sviluppo economico.

studiocreativamente.com · Vicenza

Caritas Diocesana Vicentina

Contra' Torretti 38
36100 Vicenza
Tel. 0444 304986
segreteria@caritas.vicenza.it