



# Associazione Diakonia Onlus

## Servizio Tirocini Lavoro

Formazione volontari \_ 9 marzo 2024

Stefano Comparin e Valentina Campagnolo

# SERVIZIO TIROCINI E LAVORO

---

**L'Associazione Diakonia Onlus**, braccio operativo di **Caritas Diocesana Vicentina**, pone al centro della sua azione la promozione integrale della persona. Il suo obiettivo principale consiste nell'accompagnare coloro che chiedono aiuto attraverso una rete di servizi integrati che portino al graduale recupero della propria autonomia e alla reinclusione sociale.

Rilevando come la disoccupazione resti una delle principali cause di marginalità, l'Associazione ha posto il lavoro tra le priorità del suo agire e si è accreditata per i **Servizi al Lavoro presso la Regione del Veneto**.

## Obiettivo

- **Promuovere l'autonomia attraverso l'inclusione socio-lavorativa di persone fragili e/o in difficoltà occupazionale**

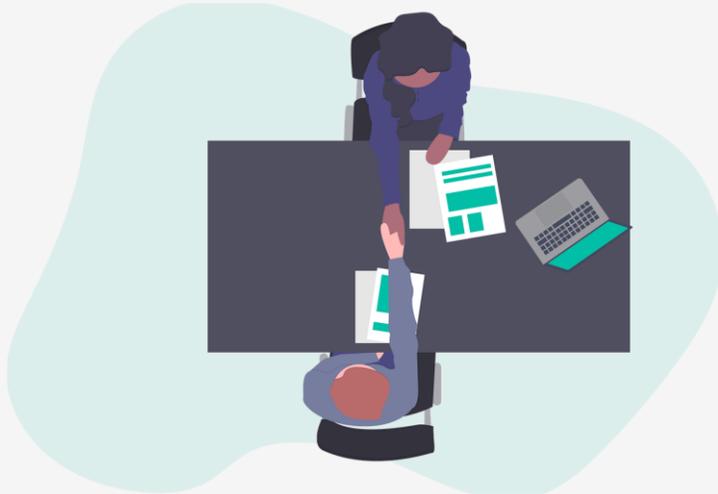
### **Associazione Diakonia Onlus**

Ente accreditato ai Servizi al Lavoro – Codice: L222

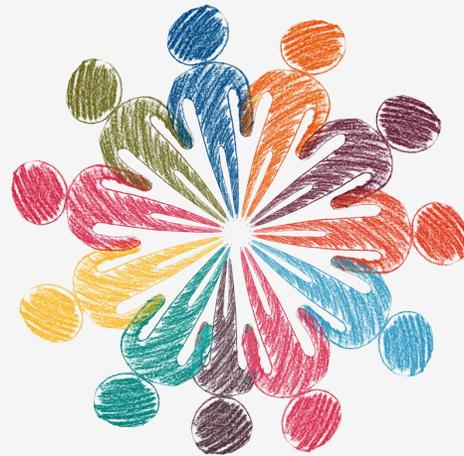
(Regione del Veneto – Decreto Direzione Lavoro n. 92 del 23/02/2016)

# AZIONI

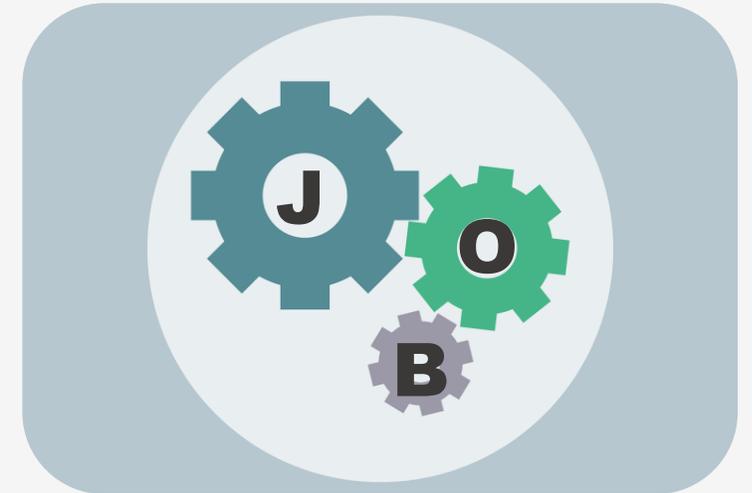
---



Attività di sportello: servizio di informazione, accoglienza, colloqui di orientamento, definizione di piani di accompagnamento individuale (PEI), esplorazione delle possibilità del mercato del lavoro, aiuto nella redazione del curriculum vitae e/o della lettera di candidatura.



Partecipazione a bandi/avvisi dedicati alle persone disoccupate e/o svantaggiate che prevedono parti formative di riqualificazione e/o percorsi di tirocinio finanziati.



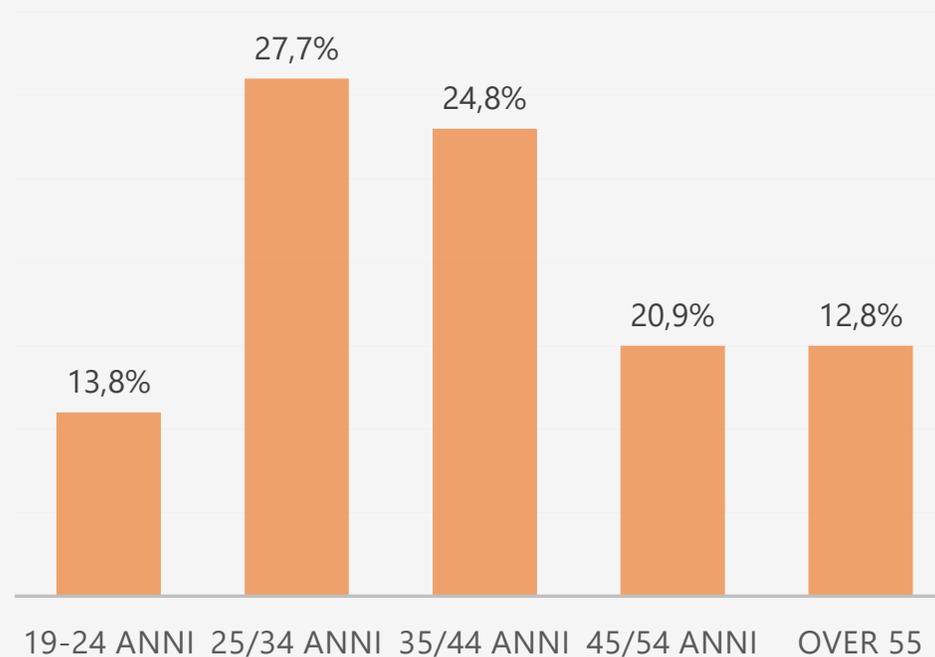
Percorsi di reinserimento lavorativo tramite interventi di orientamento e attivazione di tirocini c/o aziende e cooperative del territorio.

# Servizio Tirocini Lavoro: i beneficiari anno 2023

Sesso	Totale	%
<b>Femminile</b>	107	37,9
<b>Maschile</b>	175	62,1
<b>Totale</b>	282	100

Cittadinanza	Totale	%
<b>Cittadinanza Italiana</b>	82	33,6%
<b>Cittadinanza Non Italiana</b>	200	66,4%
<b>Totale</b>	282	100

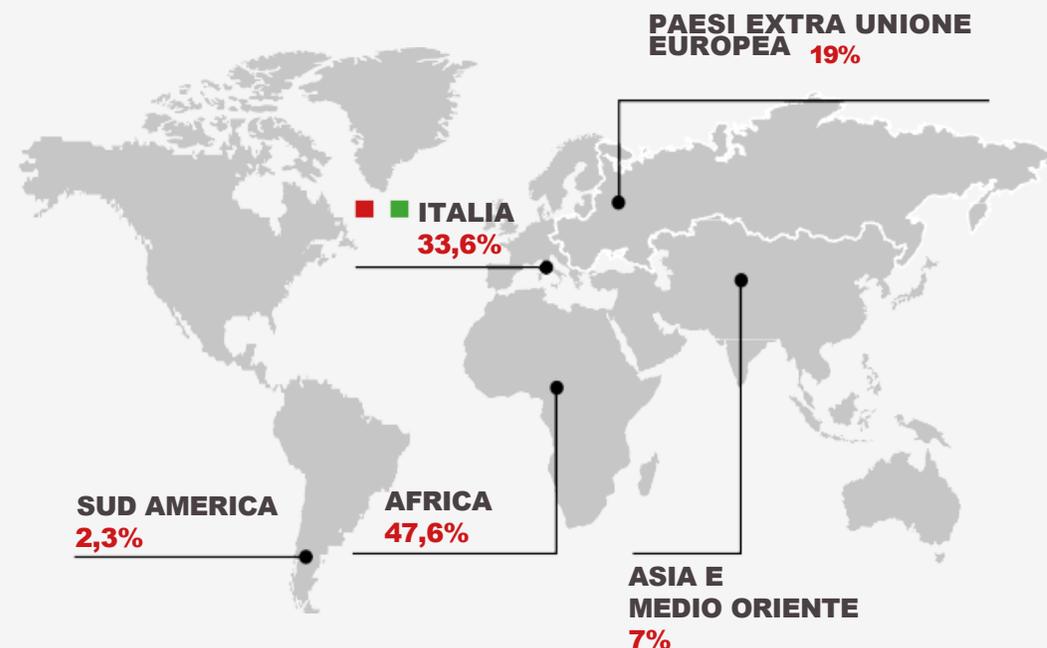
## ETÀ BENEFICIARI



# Servizio Tirocini Lavoro: i beneficiari anno 2023

Cittadinanza	
<b>EUROPA</b> Albania/Bosnia/Croazia/Italia/Moldavia/Romania/Russia/Serbia/Ucraina	120
<b>AFRICA OCCIDENTALE</b> Benin/ Burkina Faso/ Costa d'Avorio/ Gambia/Ghana/ Guinea/ Guinea Bissau/Mali/Mauritania/ Nigeria/ Senegal	106
<b>ALTRI PAESI DELL'AFRICA</b> Algeria/Angola/Camerun/Congo/Egitto/Eritrea/Libia//Marocco/Somalia/ Tunisia/ Uganda	28
<b>MEDIO ORIENTE</b> Afghanistan/Pakistan	10
<b>ORIENTE</b> Bangladesh/Filippine/India/ Sri Lanka	11
<b>AMERICA</b> Argentina/Brasile/Colombia/Repubblica Domenicana/Perù/Venezuela	7

## Provenienza



### STRANIERI:

la metà ha una età molto giovane tra ha tra i 19 e i 34 anni

# Servizio Tirocini Lavoro: risultati raggiunti nel 2023

---



Abbiamo registrato 41 contratti di assunzione

Tipologia di contratti:

- Contratti a tempo indeterminato: 8
- Contratti a tempo determinato: 32
- Contratti di apprendistato: 1

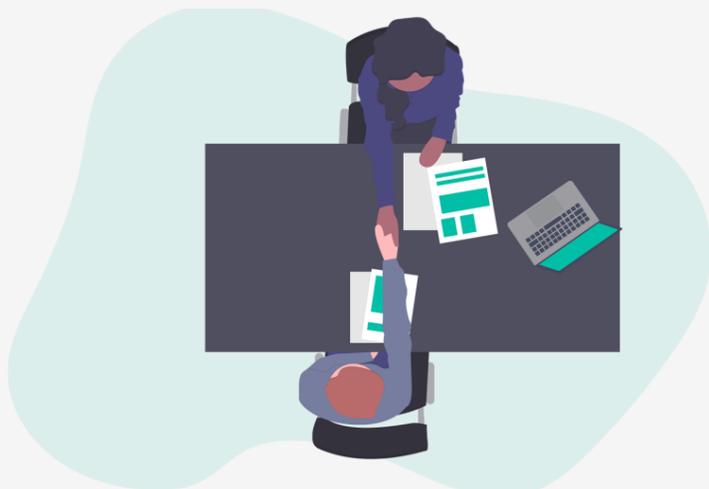
Suddivisione per settori:

1. Metalmeccanica: 13
2. Pulizie e manutenzione aree verdi: 8
3. Addetto alla logistica: 5
4. Servizi alla persona: 6
5. Ristorazione: 7
6. Settore primario: 1
7. Edilizia: 1

E' in corso la candidatura anche per il nuovo bando We Welcome (per l'attività svolta nel 2023)

# Sportello Itinerante

---



- Presa in carico con redazione del cv [Europass](#)
- Orientamento di base, di II livello e per l'individuazione delle opportunità occupazionali
- Attivazione di tirocini extracurricolari
- Progettazione e gestione di progetti finanziati volti all'occupazione/occupabilità di inoccupati e disoccupati
- [Ricerca attiva](#) e candidatura diretta per opportunità di lavoro

# Sportello Itinerante

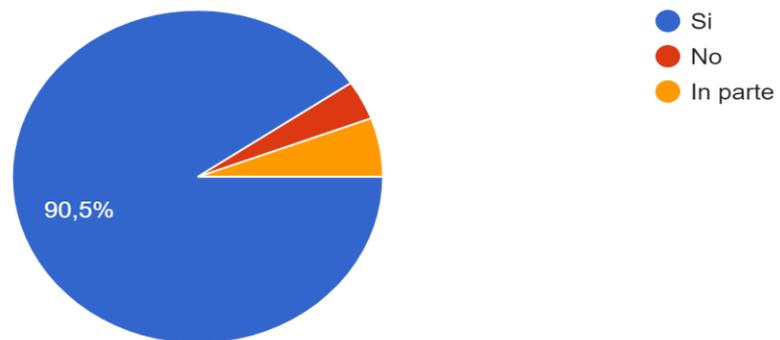
---

## La modalità di selezione

<u>GIUDIZI</u>	Negativo		Intermedio		Positivo	
Livello di italiano	1	2	3	4	5	
Flessibilità/adattamento	1	2	3	4	5	
Serietà/affidabilità	1	2	3	4	5	
Motivazione	1	2	3	4	5	

4) Ritieni che questo tirocinio ti abbia aiutato a crescere professionalmente? (Do you think this internship has helped you to grow professionally?)

105 risposte



# Progetti di formazione-lavoro

---

Le fasi dei progetti che prevedono la formazione professionalizzante



1. Selezione dei beneficiari del progetto
2. Orientamento/tutoraggio del percorso di formazione
3. Matching con le aziende, accompagnamento ai colloqui
4. Pratiche Tirocini (attivazione, comunicazioni obbligatorie, valutazioni finali)
5. Tutoraggio dall'avvio al termine dei tirocini
6. Back Office
7. Corso di sicurezza ad alto rischio c/o SCSA

# Progetti presenti e passati

---

## Progetti di **FORMAZIONE – LAVORO**

- Operatore meccanico macchine utensili I edizione
- Saldatura V edizione
- ASTRI collaboratrici familiari

## Progetti in rete di **ORIENTAMENTO – LAVORO**

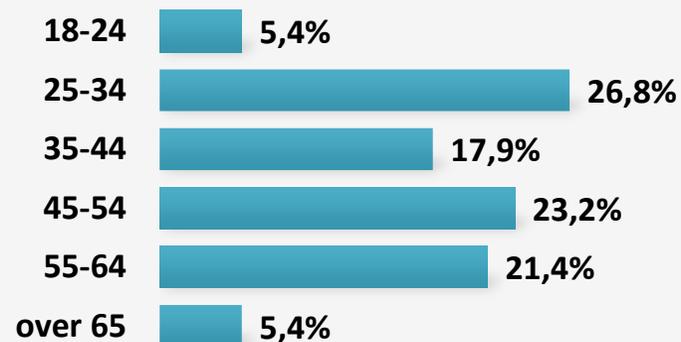
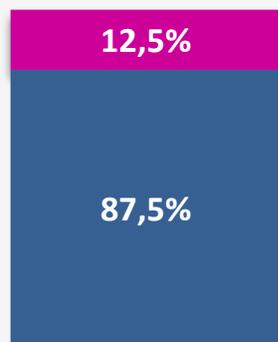
- C.A.S.A. progetto di inclusione abitativa e lavorativa
- GIOVANI ENERGIE per NEET;
- C.A.S.A. ospiti housing sociale
- progetto ESODO – RESTART –LIBERI DI ESSERE per persone in misura alternativa al carcere
- DOM VENETO
- GOL 4 rivolto a disoccupati di lungo corso
- Rete di inclusione sociale territoriale (RIST), rete pubblico-privato per l'inclusione socio-lavorativa e abitativa di persone senza fissa dimora a Vicenza e provincia

## RIST: risultati raggiunti

## I BENEFICIARI DEL SERVIZIO

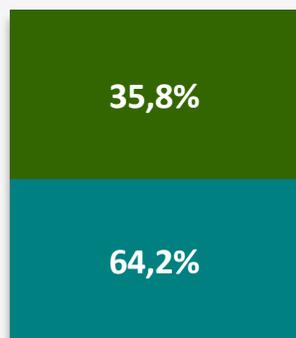
### Beneficiari per sesso e classe d'età

MASCHI FEMMINE



### Beneficiari per cittadinanza e titolo di studio

STRANIERA ITALIANA



Laurea/diploma professionale	18%
Licenza media inferiore	46%
Licenza elementare	17%
Nessun titolo	13%
Altro	6%

I beneficiari sono per la maggioranza **maschi (87,5%), stranieri (64,2%** dei casi) e in possesso di **licenza media inferiore**. Non emerge invece una classe d'età prevalente.

### Quali erano i suoi bisogni quando è stato selezionato per questo progetto?

71%

**Problematiche abitative**

55%

**Problemi di occupazione/lavoro**

45%

**Povertà/problemi economici**

5%

**Altro**

% calcolata sul totale dei rispondenti

\*39 rispondenti

Il **54%** degli intervistati ha dichiarato di avere almeno **due o più bisogni**.

## GLI ESITI DEL PROGETTO

### Inserimento ABITATIVO e LAVORATIVO - esiti

Soluzione autonoma tramite rete familiare/amicale	23%
Proroga accoglienza in appartamento	34%
Ingresso in casa popolare (alloggi ERP)	5%
Accoglienza in dormitorio	16%
Espulsione	2%
Altro	20%

\*44 rispondenti

Contratto a tempo indeterminato/apprendistato	9%
Contratto a tempo determinato > 6 mesi	24%
contratto a tempo determinato < 6 mesi	7%
Proroga di tirocinio	29%
Nessuno	29%

\*41 rispondenti

Il **72%** dei rispondenti ritiene che la sua **situazione abitativa** nel prossimo futuro potrebbe **migliorare** (62%) o potrebbe in parte migliorare (10%).

Il **94%** dei rispondenti ha dichiarato di ritenere che la sua **situazione lavorativa** nel prossimo futuro potrebbe **migliorare** (65%) o potrebbe in parte migliorare (10%).

### Quali benefici ritiene di aver acquisito dalla partecipazione al progetto?

49%

**Maggiore fiducia per il proprio futuro**

44%

**Maggiore autonomia**

38%

**Maggiore consapevolezza delle proprie capacità**

28%

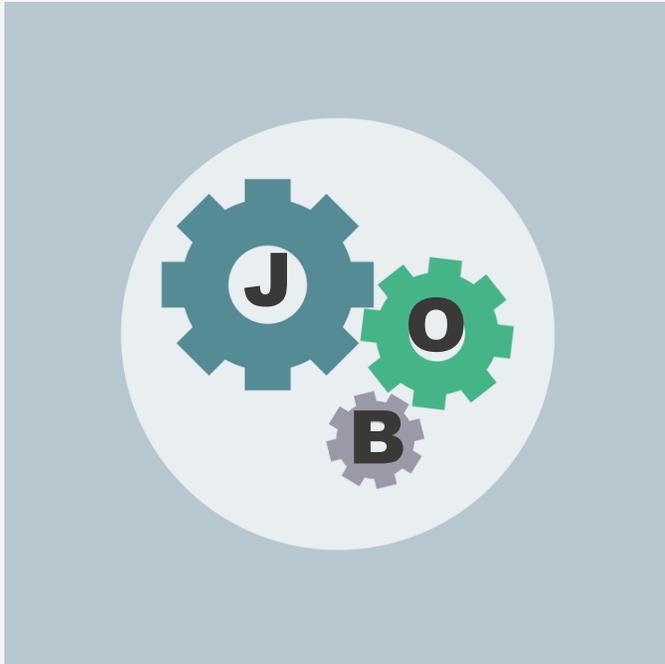
**Maggiore stabilità economica/lavorativa**

% calcolata sul totale dei rispondenti

Il **13%** dei partecipanti ha dichiarato di non aver avuto alcun beneficio.

# Percorsi di reinserimento lavorativo

---



- Cos'è il tirocinio? [DGR 1817 del 2017](#)
- Le tipologia di tirocini esistenti
- La normativa dei tirocini: le regole / i limiti / i requisiti
- Il senso dell'utilizzo di questo strumento: chi sono i beneficiari «ideali»?
- Il ruolo del tutor didattico
- Il monitoraggio dei risultati, a cosa serve?

# Valore aggiunto

---

2. Supporto alla  
risoluzione delle pratiche  
burocratiche dei lavoratori

4. Lavoro di rete con altri  
soggetti che seguono le  
persone seguite dal Servizio:  
Comuni, Ulss, Enti del Terzo  
Settore, Enti di formazione,  
Prefettura

1. Attività di mediazione tra lavoratore  
e aziende/agenzie del lavoro

3. Monitoraggio/accompagnamento  
costante dei percorsi di  
inserimento lavorativo in azienda  
e valutazione di impatto (es.  
questionario qualità)



# Il Centro Per l'Impiego

---

Invio al Centro Per l'Impiego **CPI** per:

- dichiarare la Disponibilità a lavorare **DID**
- Certificare lo stato di disoccupazione **PSP**
- Ricevere i servizi di [Politiche Attive](#) e [Offerte di Lavoro](#)

## Le principali politiche attive del CPI:

- Programma GOL
- Work Experience
- Tirocini Inserimento/reinserimento lavorativo
- Garanzia Giovani
- Voucher rafforzato
- ...

A CHI SONO RIVOLTE?

Disoccupati

Giovani Donne

Over 55

Disoccupati di lunga durata

Persone con disabilità

## [CPI DI VICENZA](#)

Via Legione Gallieno 31 – 36100

tel. 049 744 80 41 [cpi.vicenza@venetolavoro.it](mailto:cpi.vicenza@venetolavoro.it)

[orientamento.vicenza@venetolavoro.it](mailto:orientamento.vicenza@venetolavoro.it)

[l68.vicenza@venetolavoro.it](mailto:l68.vicenza@venetolavoro.it)

[www.venetolavoro.it](http://www.venetolavoro.it) - [www.cliclavoroveneto.it](http://www.cliclavoroveneto.it)

# Questione di priorità

---

BISOGNO ESPRESSO e  
BISOGNO REALE

LAVORO

CASA

COMUNITÀ

ASSISTENZA  
SANITARIA

SUPPORTO  
LEGALE

AIUTO  
IMMEDIATO

# La Piramide di Maslow

---





# I Centri di Ascolto

---

## ❖ TESTIMONIANZA:

✓ Randi Becht volontaria del Centro di Ascolto della Riviera Berica

## ❖ Domande:

1. Cosa fate per aiutare i ragazzi che seguite nella ricerca lavoro?
2. Raccontate alcune esperienze di collaborazione con il Servizio Tirocini Lavoro
3. Come possiamo migliorare la collaborazione tra i CdA e il Servizio Tirocini Lavoro?

# Il contributo dei Centri di Ascolto al Servizio Tirocini Lavoro

- Controllare la validità dei documenti (permessi di soggiorno). Se scaduti, fornire le indicazioni utili per il rinnovo.
- Inviare al CPI il beneficiario.
- Redigere cv tramite sito facilitato EUROPASS (inserire autorizzazione al trattamento dei dati personali) accedendo al link <https://europa.eu/europass/eportfolio/screen/cv-editor?lang=it>.
- Candidare i beneficiari disoccupati o in situazione lavorativa precaria seguiti dai CdA tramite e-mail indirizzata a [tl@caritas.vicenza.it](mailto:tl@caritas.vicenza.it) con allegati: cv, documenti, privacy, breve descrizione del candidato.
- Segnalare di aziende/cooperative di Vicenza e provincia alla ricerca di personale (anche disponibili ad un inserimento iniziale tramite tirocinio).
- Utilizzare prassi comuni e strumenti condivisi.
- Supportare i beneficiari nella Ricerca attiva (accompagnarli ai colloqui di lavoro, monitorare le candidature) a seguito di un confronto con il Servizio TL e/o gli altri Servizi dell'Associazione Diakonia onlus\_Caritas.
- Mantenere i contatti.
- Sostenere economicamente i progetti di inclusione lavorativa facendo una donazione liberale con la quale l'Associazione Diakonia Onlus potrà pagare le borse lavoro di tirocinanti che non rientrano nei progetti finanziati sopra descritti (con 500 € è possibile sostenere una borsa lavoro di tirocinio di 1 mese).



# I Centri di Ascolto: un momento di confronto

---

- ❖ Quali sono le principali difficoltà che incontrate con i ragazzi che volete accompagnare nella ricerca lavoro?
- ❖ Condividiamo gli obiettivi? Riusciamo a comprendere i punti di forza e di debolezza e ad orientarli al meglio?
- ❖ Come possiamo misurare il risultato del nostro supporto?



# Contatti

*Contrà Torretti, 38 – Vicenza  
Tel. 3349931985-0444/252512-0444/252515  
e-mail [tl@caritas.vicenza.it](mailto:tl@caritas.vicenza.it)*

*Segreteria: 0444/304986  
[www.diakonia.vicenza.it](http://www.diakonia.vicenza.it)*