

BILANCIO SOCIALE

Vicenza, 6 luglio 2025

2024



PREMESSA DEL DIRETTORE



PELLEGRINI DI SPERANZA, CHIAMATI A EDUCARE ALLA PROSSIMITÀ

I Giubileo del 2025 ci interpella profondamente: ci invita a riconoscerci **pellegrini di speranza**, uomini e donne in cammino, chiamati ad attraversare il nostro tempo con uno sguardo fiducioso e il cuore aperto. In un mondo attraversato da contraddizioni, fragilità sociali e ferite profonde, la speranza diventa per noi non una fuga dalla realtà, ma un modo radicale di abitarla. È un impegno concreto a costruire futuro a partire dal presente, riconoscendo i segni di bene già seminati nella vita delle persone e delle comunità.

Essere pellegrini di speranza significa vivere con consapevolezza il cammino, accogliere il limite, restare in ascolto, cercare con perseveranza il bene possibile. È una prospettiva che ci spinge a leggere le fatiche del nostro tempo – guerre, disuguaglianze, solitudini, nuove forme di povertà – non con rassegnazione, ma come occasione per generare risposte di senso. In questo orizzonte, si fa urgente e necessaria un'**educazione alla prossimità**: un'educazione che parte dall'ascolto della realtà, si nutre della Parola di Dio e si traduce in stili di vita ispirati al Vangelo.

Educare alla prossimità significa formare **coscienze aperte**, capaci di empatia e discernimento, che scelgano di stare accanto agli altri, soprattutto ai più fragili. Significa promuovere comunità in cui nessuno si senta escluso, e ogni persona sia riconosciuta nella sua dignità. È un compito che ci coinvolge tutti: come Caritas, come Chiesa, come cittadini. Come ci ha ricordato il **Vescovo Giuliano Brugnotta** nella scorsa assemblea, siamo chiamati a riscoprire la spiritualità della carità, a generare luoghi di dialogo e corresponsabilità, a vivere la cura dell'altro come via di rinnovamento ecclesiale e sociale.

Ma educare alla prossimità richiede tempo, ascolto, presenza. Richiede una **pastorale della pazienza**, che non abbia fretta di raccogliere risultati ma sappia seminare con fiducia. Significa credere nel valore di ogni piccolo gesto: una visita, una parola di conforto, un accompagnamento fatto di silenzi condivisi e sguardi che accolgono. In un'epoca che valorizza l'efficienza, noi continuiamo a credere nella relazione, nella prossimità che si fa tempo donato e nella speranza che nasce da un incontro vero.

Prossimità, oggi, significa anche **alleanza**. Il servizio della carità non può più essere pensato come risposta solitaria o frammentata. È necessario rafforzare i legami con le realtà del territorio – istituzioni, servizi, associazioni, cooperative, scuole, parrocchie – che ogni giorno si prendono cura delle fragilità. Collaborare non è solo una scelta strategica: è un'espressione di **responsabilità condivisa**.

La carità, quando si fa sistema, si traduce in azioni più efficaci, capaci di incidere in profondità nella vita delle persone.

Questa alleanza passa anche attraverso la valorizzazione delle competenze e delle risorse diffuse. Significa riconoscere che ogni soggetto – pubblico o privato, ecclesiale o laico – porta con sé un patrimonio di conoscenza e di prossimità che merita ascolto e attenzione. Come Caritas desideriamo metterci in rete, non per diluire il nostro carisma, ma per **renderlo più generativo**. La carità, quando si fa con gli altri, diventa fermento di comunità, motore di cittadinanza attiva, strumento di giustizia.

Al centro di tutto ci sono i poveri. Non come destinatari passivi, ma come soggetti attivi di trasformazione. Essi ci interrogano, ci provocano, ci aiutano a riorientare le nostre priorità. Riaffermare la loro centralità non è un gesto di buon cuore, ma un **atto di fede e di giustizia**. Significa riconoscere che proprio da chi è messo ai margini può nascere un'umanità nuova, più solidale, più vera. È nella relazione con i poveri che la comunità riscopre il suo volto autentico e la Chiesa la sua vocazione profetica.

In questo tempo di cammino sinodale e giubilare, desideriamo che il nostro servizio – nei centri di ascolto, nei progetti di accoglienza, nei percorsi educativi e nei tanti gesti quotidiani di accompagnamento – sia un **segno visibile di speranza**. Una speranza che non si annuncia a parole, ma si costruisce giorno dopo giorno, attraverso relazioni autentiche, scelte coraggiose, fatiche condivise. Vogliamo continuare a camminare con le persone, costruendo legami, generando fiducia, aprendo spazi di partecipazione.

Solo insieme possiamo immaginare e realizzare un mondo più giusto, fraterno e generativo. Un mondo che sappia davvero prendersi cura di tutti, a partire dagli ultimi. Un mondo che **non lascia indietro nessuno**.

Don Enrico Pajarin (Direttore Caritas Diocesana Vicentina)

Mission e valori guida



PROMOZIONE INTEGRALE DELLA PERSONA

La relazione con il prossimo e l'accompagnamento attraverso ascolto, progettualità e gesti concreti sono testimoniati mediante:

CARITAS PARROCCHIALI e SERVIZI-SEGNO

sostenuti da Caritas Diocesana Vicentina attraverso

2 ENTI

FONDAZIONE CARITAS VICENZA

Ente ecclesiastico per l'accompagnamento delle Caritas Parrocchiali, per le iniziative di formazione e di educazione cristiana e per il sostegno dei progetti Caritas.

Consiglio di Amministrazione

Presidente
don Enrico Pajarin
don Giampaolo Marta
Graziano Dal Lago
Alessandro Savio
Francesco Placchetta

Collegio dei revisori dei conti

Romano Zigliotto
Alessia Danese
Enzo Drapelli



ASSOCIAZIONE DIAKONIA ONLUS



Associazione
Diakonia o.n.l.u.s.

Strumento operativo per la progettazione e la gestione dei servizi-segno.

SERVIZI IN STAFF

COMUNICAZIONE
ISTITUZIONALE ED ESTERNA

SEGRETARIA E CURA
DEI VOLONTARI

LEGALE
ISTITUZIONALE

CONSIGLIO DIRETTIVO

Presidente
don Giampaolo Marta
Alessandro Savio
Sante Marcante
Serena Capotosti
Romano Bordignon

ÉQUIPE DI DIREZIONE

Presidente
Consiglio Direttivo
Direttore Caritas
Diocesana Vicentina
Referenti Ambito

AMBITO ACCOGLIERE

- Area Grave Marginalità
- Social Housing
- Lembo del Mantello
- Villa Vescova

AMBITO PROMUOVERE

- Sostegno Psicologico
- Davide e Golia
- Lutto

AMBITO INTEGRARE

- Tirocini e Lavoro
- S.T.R.A.D.E.
- Donna e Famiglia
- Rom e Sinti
- Emporio
- Anziani

PROGETTAZIONE,
FUNDRAISING E
RENDICONTAZIONE

AMMINISTRAZIONE,
CONTABILITÀ E
BILANCIO

ACQUISTI

RISORSE UMANE
ORGANIZZAZIONE
FORMAZIONE E
COMUNICAZIONE
INTERNA

SISTEMI
INFORMATIVI
E SVILUPPO
INFORMATICO

SERVIZI IN STAFF

Caritas Diocesana Vicentina opera nella rete di prossimità in sinergia con le Conferenze San Vincenzo e molti altri enti e associazioni ecclesiali del territorio.

SERVIZI-SEGNO CARITAS DIOCESANA VICENTINA

I Servizi Segno si configurano come:

AZIONI DI RISPOSTA AL BISOGNO IN **3** AREE

1

AREA PROMOZIONE CARITAS

- Caritas parrocchiali
- Centri di ascolto e accompagnamento (CDAA)
- Osservatorio povertà e risorse (OPR)
- Giovani, percorsi e stili di vita

194 volontari



2

AREA PROMOZIONE UMANA

Persone in grave marginalità

- Casa Santa Lucia
- Casa San Martino

Persone in difficoltà lavorativa

- Tirocini e Lavoro

Famiglie in difficoltà

- Donna e Famiglia
- Famiglie Rom e Sinti
- Anziani
- Emporio solidale

Persone in difficoltà abitativa

- Social Housing

Persone con difficoltà di tipo legale

- Consulenza legale

Persone in sofferenza psichica e fatica nelle relazioni

- Sostegno psicologico
- Davide e Golia
- Lutto, solitudine, esperienza del limite

Persone in difficoltà economica

- S.T.R.A.D.E.

Persone in percorsi giudiziari

- Progetto Esodo
- Lavori di pubblica utilità e affidamento in prova

650 volontari



3

AREA PROMOZIONE MONDIALITÀ

- Accoglienza richiedenti o già titolari di protezione internazionale
- Emergenze umanitarie e progetti internazionali per la cooperazione e lo sviluppo

121 volontari



965 VOLONTARI

58.150 ORE



7.269 GIORNI DI LAVORO

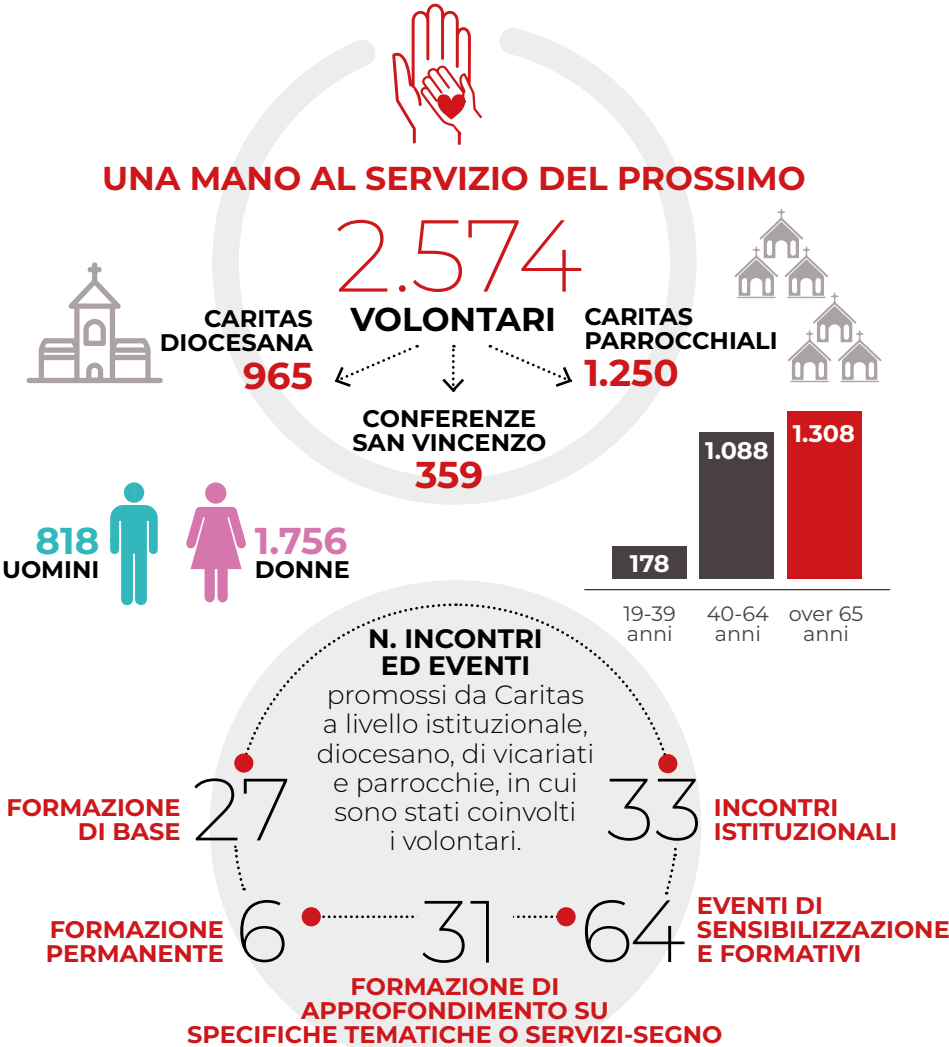


1.279.300 €

(Costo orario € 22)

VOLONTARI

CARITAS DIOCESANA - CARITAS PARROCCHIALI
CONFERENZE SAN VINCENZO

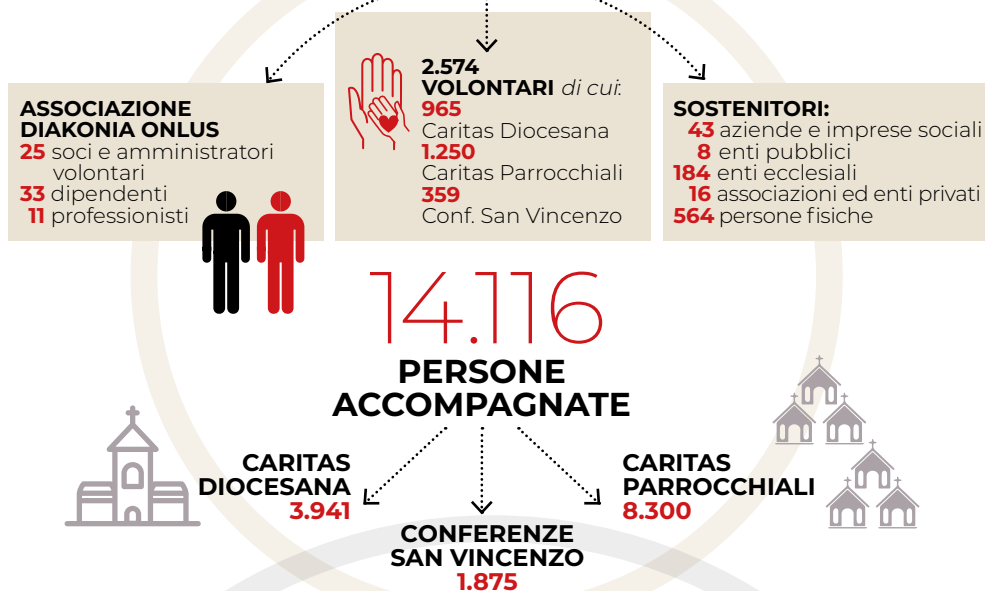


Nel 2024 il numero dei volontari rimane pressoché stabile
nel confronto con l'anno precedente.

PERSONE ACCOMPAGNATE

CARITAS DIOCESANA - CARITAS PARROCCHIALI CONFERENZE SAN VINCENZO

GRAZIE A:

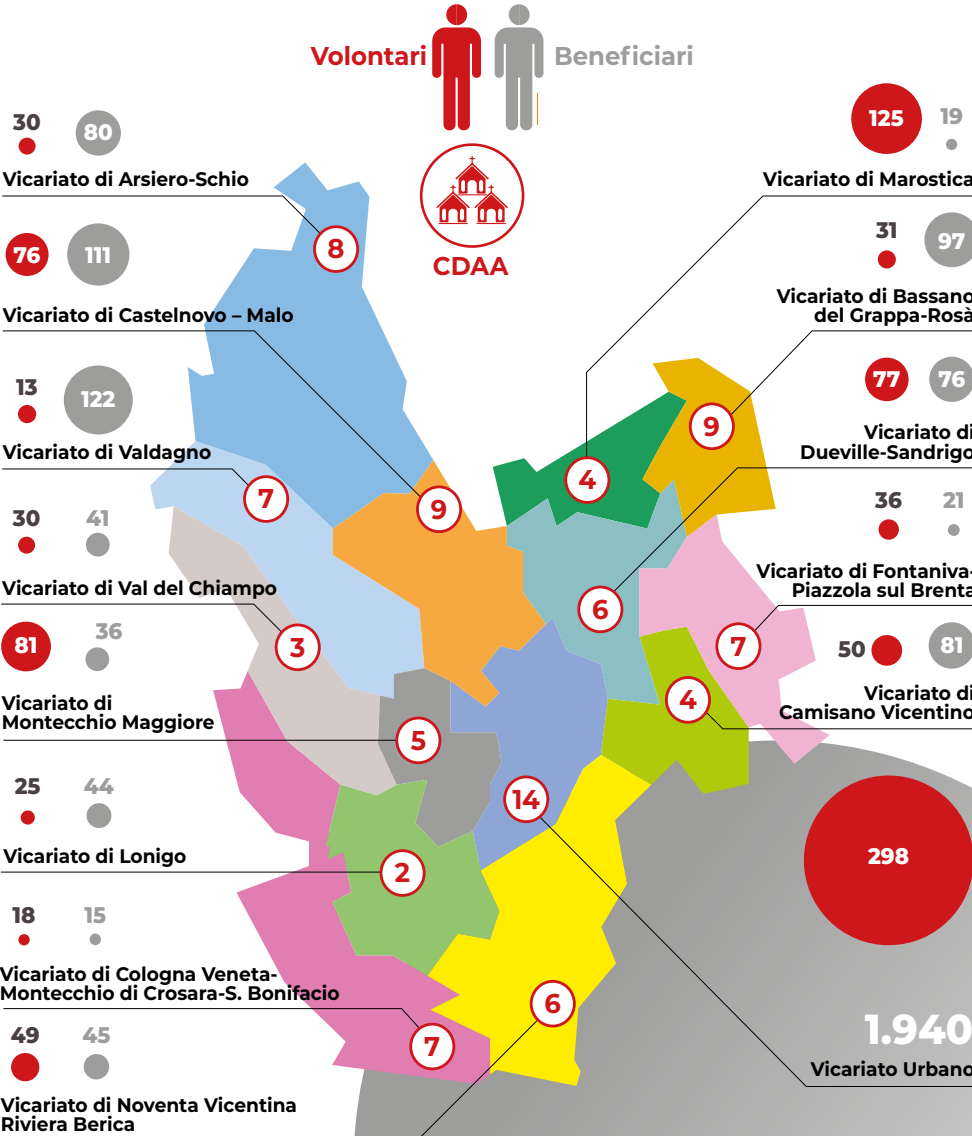


AIUTATE CON:



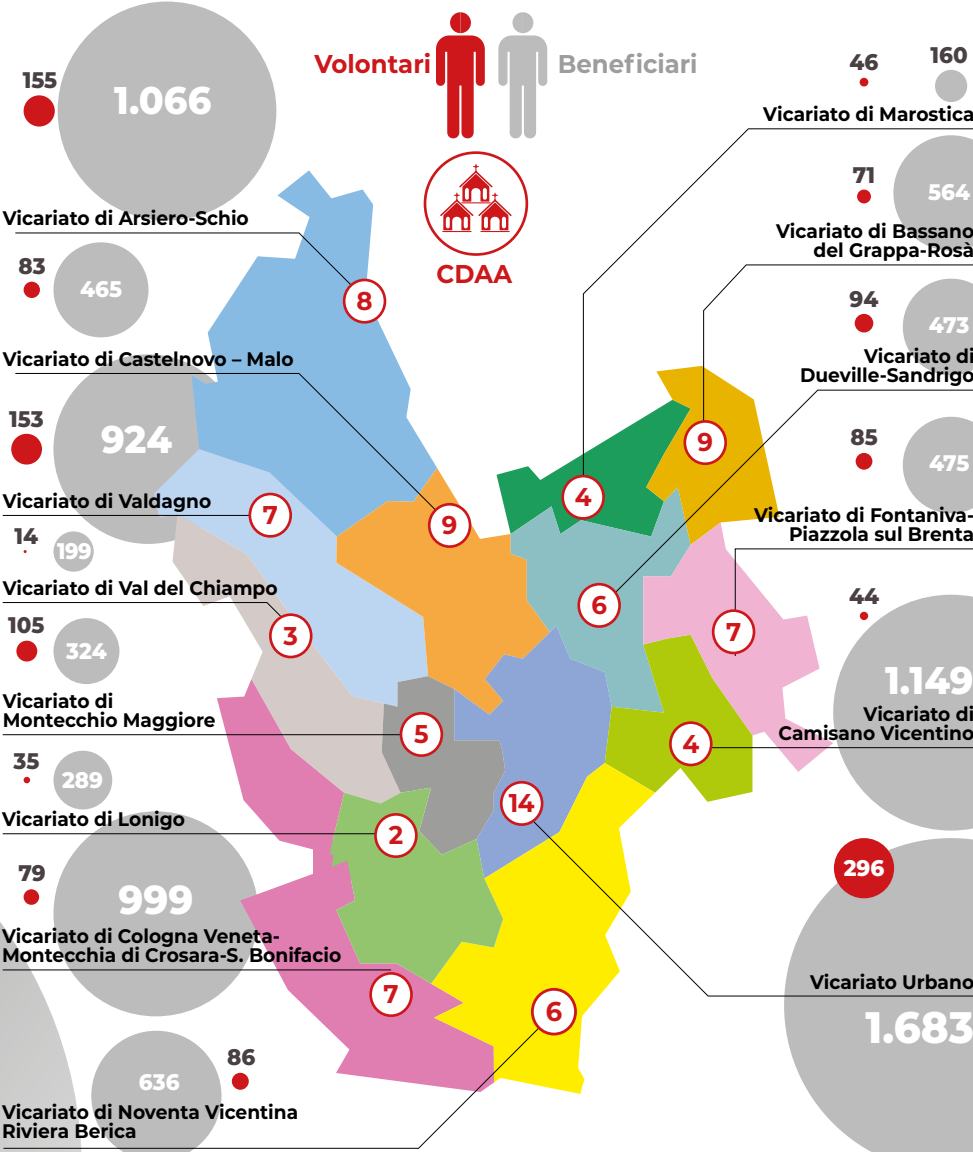
VICARIATO DI PROVENIENZA

DEI BENEFICIARI CHE SI RIVOLGONO AI SERVIZI-SEGNO
DIOCESANI GESTITI DA ASS. DIAKONIA E DEI VOLONTARI ATTIVI



LA PRESENZA DEI CDAA

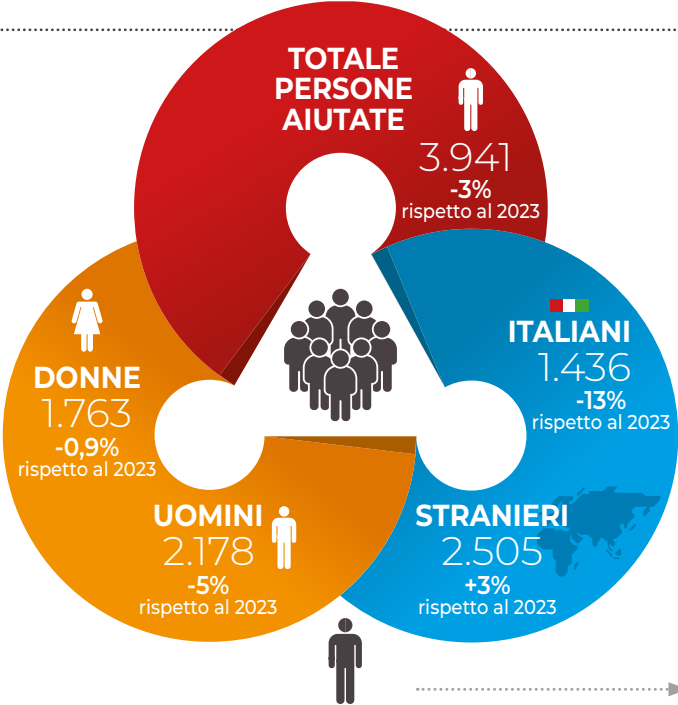
(CENTRI DI ASCOLTO CARITAS) NEI VICARIATI CON NUMERO DI VOLONTARI ATTIVI E DI PERSONE ACCOMPAGNATE



Fonte: Rilevazione CDAA e OsPoWeb (indagine campionaria). Anno 2024.

VOLONTARI E PERSONE

AIUTATE CON I SERVIZI-SEGNO DI CARITAS DIOCESANA



Area Promozione Umana N. PERSONE aiutate grazie a N. VOLONTARI

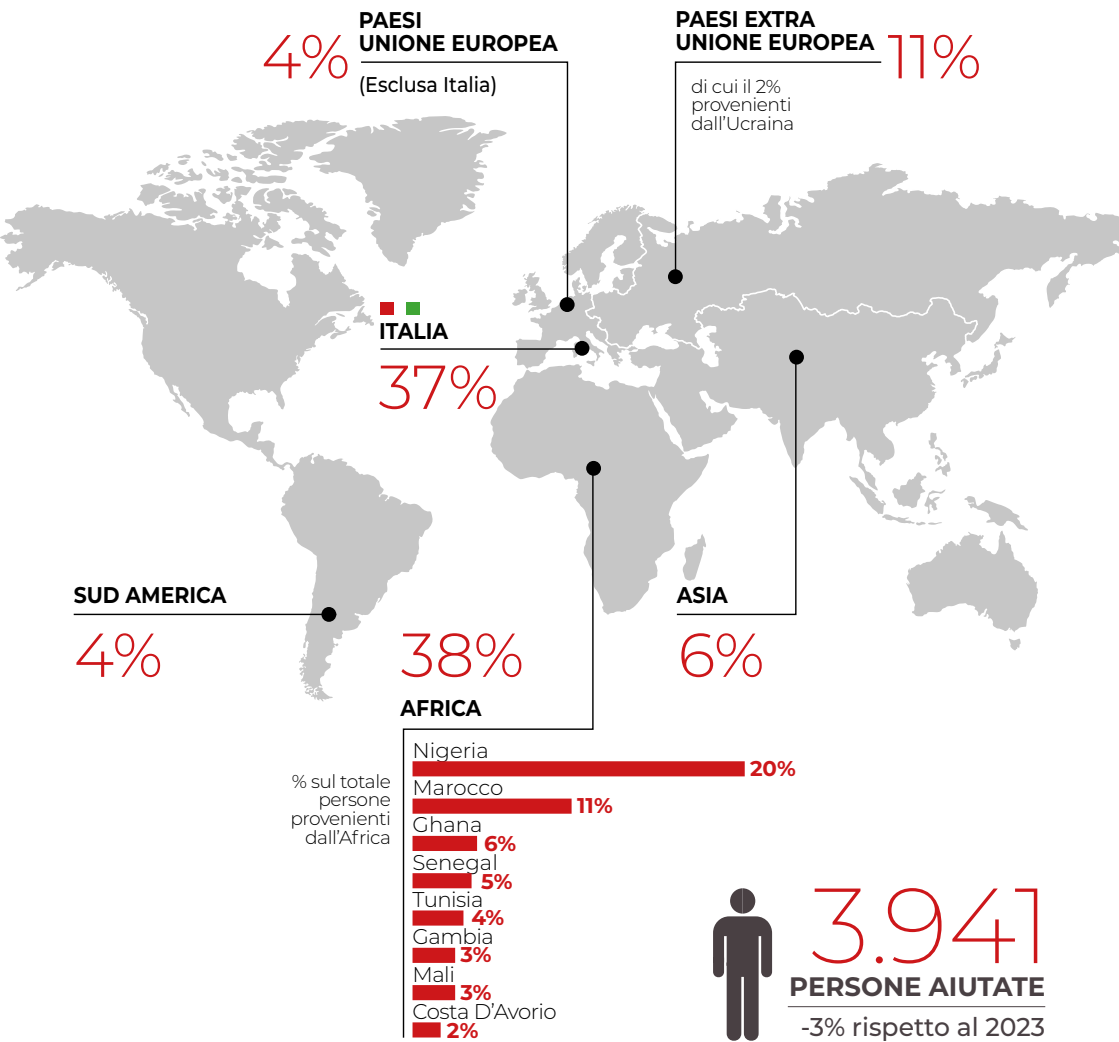
Emporio	831	33
In grave marginalità	762	594
In difficoltà economica	539	102
In sofferenza psichica e nelle relazioni	488	99
Donne in difficoltà	412	9
In difficoltà lavorativa	287	0
Rom e Sinti	167	10
In difficoltà abitativa	149	15
Con difficoltà di tipo legale	109	7
In percorsi giudiziari	91	18
Anziani	55	3

Area Promozione Mondialità

Richiedenti protezione internazionale	51	121
---------------------------------------	----	-----

PROVENIENZA DAL MONDO

PERSONE AIUTATE CON I SERVIZI-SEGNO





CARITAS PARROCCHIALI

Centri di Ascolto e Accompagnamento - CDAA

Diocesi di Vicenza - ufficio Caritas
Viale F. Rodolfi 14
36100 Vicenza
Tel. 0444 226527
segreteria@caritas.vicenza.it



Caritas Diocesana Vicentina

è presente nel territorio della Diocesi attraverso:



Rete di 91 Caritas Parrocchiali
che operano mediante:

**Centri di
Ascolto e di
Accompagnamento**

**Centri di
distribuzione di
Alimenti
e Vestiario**

**Servizio
di Sostegno
Scolastico**

in sintonia con la Conferenze San Vincenzo ed altre espressioni ecclesiali territoriali.



**1.250
volontari**



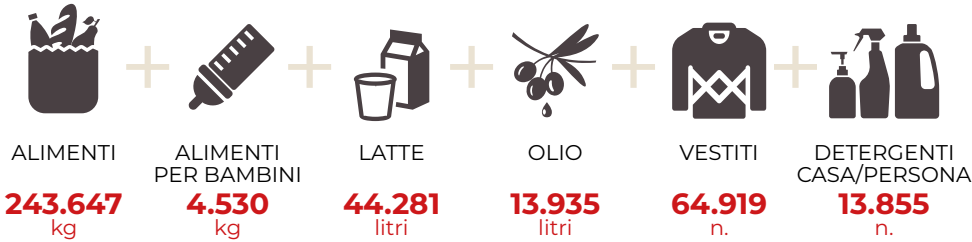
8.300



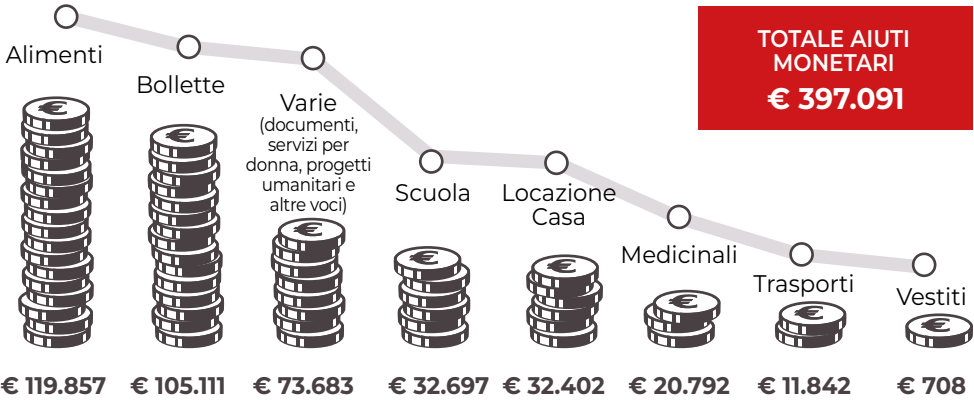
**PERSONE ASCOLTATE
E AIUTATE**

Nel 2024 il numero delle persone ascoltate e aiutate è maggiore rispetto al 2023 (+2%). Tuttavia, va considerato che il dato è tendenziale, in quanto dipende da quanti e quali CDAA compilano il questionario.

Generi di prima necessità



Aiuti monetari



Sostegno scolastico





GIOVANI, PERCORSI E STILI DI VITA

Contra' Torretti 38
36100 Vicenza
Tel. 0444 304986
giovani@caritas.vicenza.it

I giovani sono l'oggi.

Caritas Diocesana Vicentina li accompagna in esperienze di servizio e condivisione che accrescono il loro senso di responsabilità sociale e di solidarietà.

ATTIVITÀ RIVOLTE A:

SINGOLI, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, CENTRI GIOVANILI,
OGNI REALTÀ CHE INTERAGISCE CON IL MONDO GIOVANILE.



183

GIOVANI VOLONTARI

hanno offerto il loro aiuto nelle attività

Alcune iniziative realizzate nel 2024

per sensibilizzare e coinvolgere i giovani:



Quelli dell'ultimo.
Il 31 dicembre 2024
hanno partecipato 162 giovani
e sono state coinvolte
23 realtà/strutture per
condividere un momento di
fraternità e vicinanza,
i giovani coinvolti si sono spesi
per donare un sorriso, un gesto,
una parola di conforto
agli ospiti in difficoltà
di alcune realtà vicentine.



Esperienze Forti.
Esperienza gestita dal Comune
di Vicenza che permette
ai ragazzi vicentini di trascorrere
un'estate diversa e di vivere
una esperienza di volontariato
utile e formativa, all'interno
delle tante associazioni e
realtà territoriali coinvolte.



Incontri con le scuole, gruppi Scout ed altre realtà associative.
Nel 2024 sono stati realizzati
13 incontri con le scuole,
coinvolgendo complessivamente
446 studenti. Inoltre, si sono
svolti **2 incontri con altre realtà**
associtative, raggiungendo
un totale di **44 ragazzi**.
15 ragazzi Scout hanno
partecipato ad attività di servizio
occasionale presso la mensa.



CASA
SANTA LUCIA

Via Pasi 8
36100 Vicenza
Tel. 0444 300651
accoglienza@caritas.vicenza.it



ASCOLTO E
ACCOMPAGNAMENTO



MENSA



DOCCE E
LAVANDERIA



SEGRETARIATO
SOCIALE

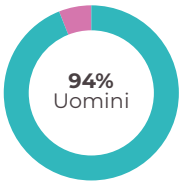
Struttura diurna aperta tutti i giorni per persone senza dimora e in situazioni di povertà estrema, dove possono trovare accoglienza, ascolto e alcuni servizi essenziali.



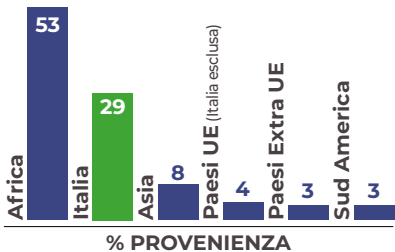
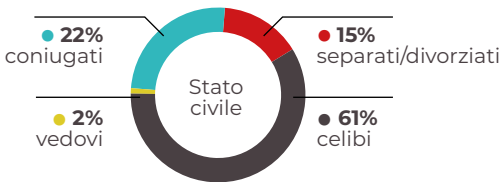
477 volontari
18.369 ore di volontariato



510
Persone
incontrate

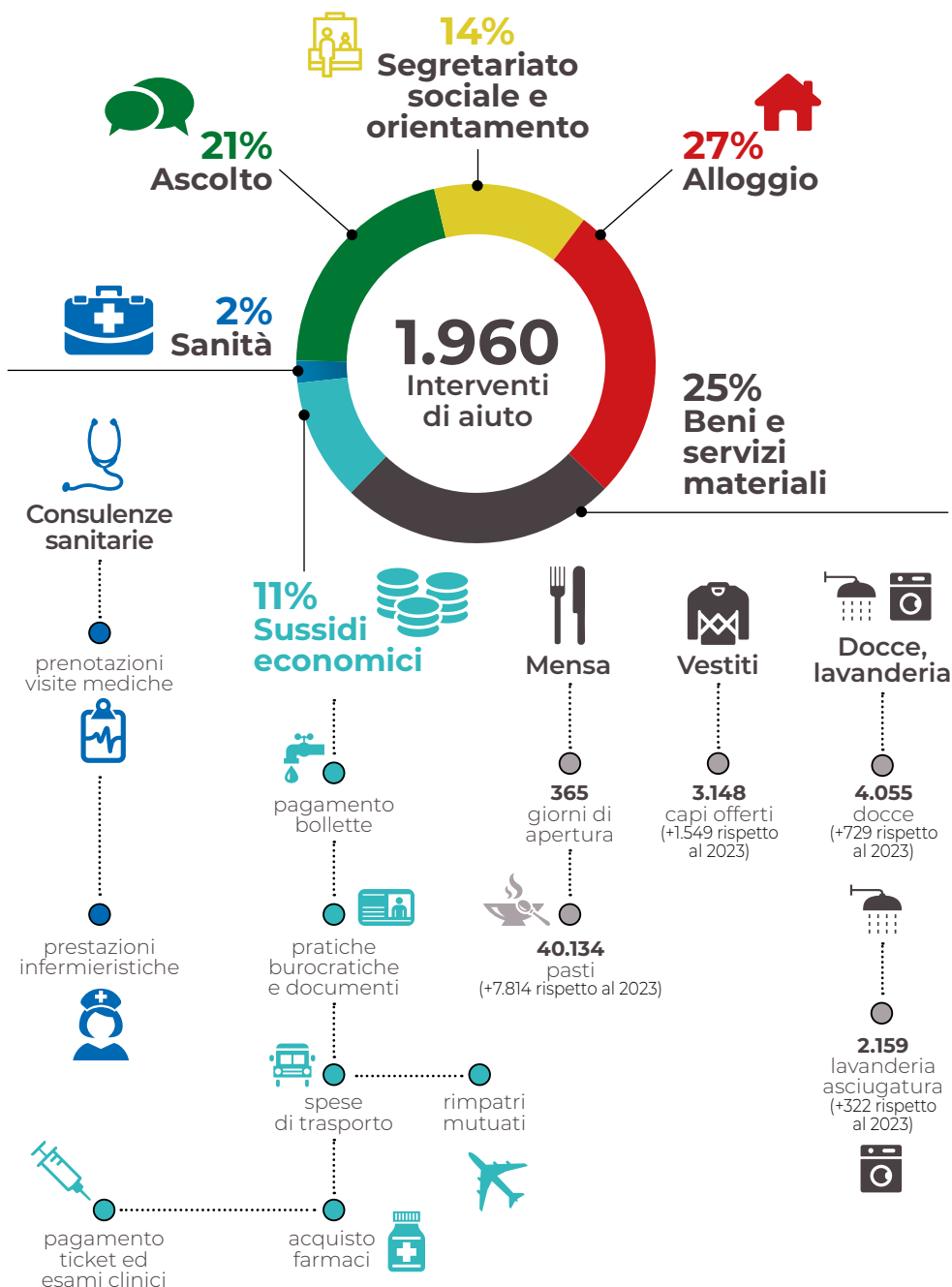


Tipologia servizio	N. persone beneficiarie
Vestitiario	722
Docce	372
Aiuti economici	202
Lavanderia	180



29% Italiani
in aumento
rispetto al 2023
(+4%), sono più
adulti (il 74% ha
più di 45 anni).

71% Stranieri,
sono più giovani, (il
66% ha meno di 44
anni), in gran parte
provengono da Paesi
Africani, soprattutto
Marocco, Nigeria, Tu-
nisia, Mali e Senegal.





CASA SAN MARTINO

Contra' Torretti 40
36100 Vicenza
Tel. 0444 300651
accoglienza@caritas.vicenza.it



RICOVERO NOTTURNO

Accoglienza notturna per le persone senza dimora.

Aperto tutto l'anno, dalle 20.30 alle 7.30
fino a un massimo di 50 posti.



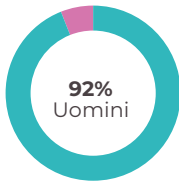
UNITÀ DI STRADA

Volontari escono in strada per incontrare le persone senza dimora

ed offrire loro un sostegno.
Servizio importante per agganciare le
persone in difficoltà e portarle in struttura.



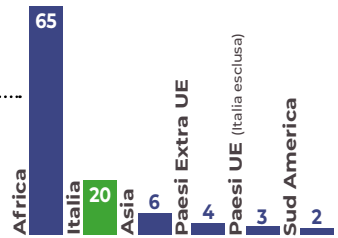
117 volontari
9.944 ore di volontariato



L'età varia **dai 18 agli 80 anni**.
L'età media è di 40 anni.

252
Persone
ospitate

+6%
rispetto al 2023



% PROVENIENZA

80% Stranieri: in gran parte
provenienti da Paesi Africani,
soprattutto Nigeria, Marocco,
Senegal e Mali.

servizi offerti



12.804
docce



15.052
pernottamenti
(in media 42
pernottamenti
per persona)



1.500
coperte
(a chi non ha
usufruito
del ricovero)



47
uscite serali
(Unità di
strada)



561
persone
incontrate
(dall'Unità di
strada)



DONNA E FAMIGLIA

Contra' Torretti 38
36100 Vicenza
Tel. 0444 501469
donna.famiglia@caritas.vicenza.it

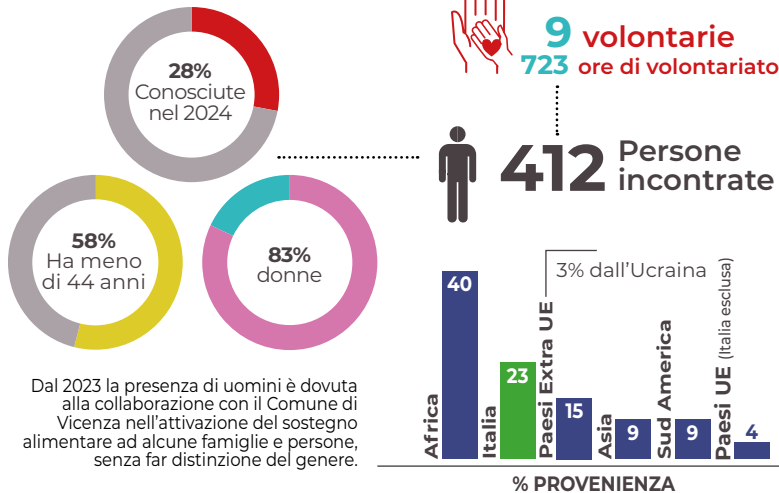


ASCOLTO E
ACCOMPAGNAMENTO



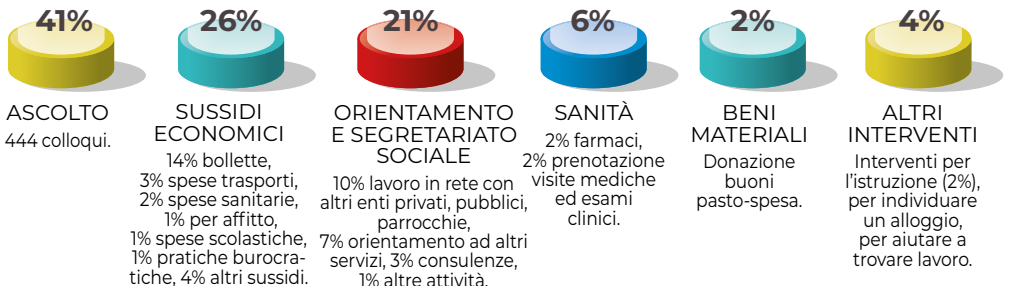
SEGRETARIATO
SOCIALE

Servizio di sostegno per **donne sole, mamme con bambini e famiglie** che faticano nell'assicurare a se stesse e ai propri figli un'esistenza serena e dignitosa, vivendo situazioni di svantaggio socio-economico.



Dal 2023 la presenza di uomini è dovuta alla collaborazione con il Comune di Vicenza nell'attivazione del sostegno alimentare ad alcune famiglie e persone, senza far distinzione del genere.

1.072 Interventi di aiuto





ROM
E SINTI

Contra' Torretti 40
36100 Vicenza
Tel. 0444 252530 - Cell. 345 3684883
sportello.romsinti@caritas.vicenza.it



ASCOLTO E
ACCOMPAGNAMENTO



SEGRETARIATO
SOCIALE



MEDIAZIONE
CULTURALE



RICERCA
ABITAZIONE



FACILITAZIONE
CON SCUOLE



SUSSIDIO
AL REDDITO

Servizio che **promuove l'uguaglianza, l'inclusione e la partecipazione delle persone di etnia Rom e Sinta, in accordo con la Strategia nazionale 2021-2030.**

Realizza percorsi di accompagnamento per l'inclusione sociale e abitativa, la tutela della salute, la regolarizzazione, la scolarizzazione e la formazione professionale.

489

colloqui di
ascolto e
accompagnamento

432

interventi di
segretariato
sociale

120

Presso aree sosta
e abitazioni.

414

incontri di rete con
enti pubblici o
terzo settore



10 volontari
715 ore di volontariato

167

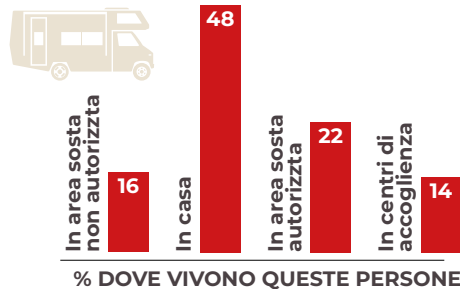
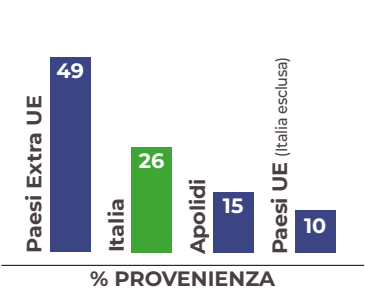
PERSONE
INCONTRATE
(53 Nuclei familiari)



Nel 2024 il servizio ha attivato un percorso di accompagnamento di 19 nuclei familiari nell'accesso all'Emporio Solidale, attraverso una parte di formazione dei volontari coinvolti, un percorso di alfabetizzazione numerica e di sensibilizzazione su una spesa più consapevole.



19
NUCLEI FAMILIARI
ACCOMPAGNATI
AL SERVIZIO EMPORIO





ANZIANI

Contra' Torretti 38
36100 Vicenza
Tel. 0444 501469
anziani@caritas.vicenza.it



ASCOLTO E
ACCOMPAGNAMENTO



ASSISTENZA
DOMICILIARE



SEGRETARIATO
SOCIALE

Il Servizio Anziani è stato avviato verso la fine del 2021 grazie al progetto "Rut e Noemi: coltivare legami solidi per tessere società inclusive", e si è rinnovato nel 2023 dando luogo al progetto A.S.T.R.I. "Anziani seguiti territorialmente da rete integrata" di durata triennale. Nasce per **rispondere a un duplice bisogno, sia di cura e accompagnamento alle persone anziane sole e in difficoltà economica, sia di coinvolgimento di donne in situazioni di svantaggio socio-economico** (giovani donne, madri, disoccupate straniere e/o italiane) in percorsi di formazione e orientamento lavorativo nell'ambito dell'assistenza, dando luogo a un innovativo modello di assistenza domiciliare.

Tirocini, assunzioni e formazione per le assistenti domiciliari:

10

Percorsi di
formazione per
Assistenti Familiari

5

Orientamento
e tirocini attivati presso
enti del territorio

5

Assunzioni a
tempo determinato
presso Ass. Diaconia Onlus



di cui 48 hanno beneficiato di un progetto individuale di assistenza domiciliare e 7 di orientamento e segretariato sociale.

Aiuti e servizi offerti

78%



ASSISTENZA
DOMICILIARE
244 interventi di
assistenza al mese.

17%



ASCOLTO E
ACCOMPAGNAMENTO
234 colloqui
con i familiari.

5%



SEGRETARIATO
SOCIALE
48 interventi di
orientamento.



EMPORIO SOLIDALE

Galleria Parco Città,
via Quadri.
Tel. 0444-702111
emporio@caritas.vicenza.it



DISTRIBUZIONE
ALIMENTI



DISTRIBUZIONE
VESTIARIO
NUOVO



OFFICINA
CULTURALE

- INTRECCIO DI RELAZIONI
- OFFICINA DELLA PAROLA
- ALIMENTARE CULTURA
- LIBRERIA BOOK CROSSING

L'Emporio Solidale Caritas Vicenza è un **servizio organizzato come un supermercato**, in cui **persone e famiglie in difficoltà socio-economica** del territorio vicentino possono fare la **spesa gratuitamente**. L'Emporio Solidale è anche uno **spazio di comunità in cui incontrarsi, avviare percorsi formativi e stimolare momenti di socialità** ed è per questo che si configura come **"Officina Culturale"**.



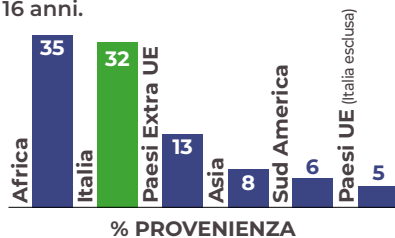
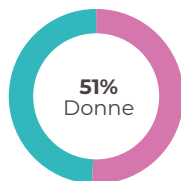
33 volontari
2.858 ore di volontariato

831



Persone aiutate
(292 nuclei familiari)
+10% rispetto al 2023

a cui appartengono 326 minori
con età fino a 16 anni.



Beni di prima necessità offerti



PRODOTTI
ALIMENTARI
29.007
kg



ALIMENTI
PER BAMBINI
227,14
kg



LATTE
4.520
litri



OLIO
1.518
litri



CAPI DI
VESTIARIO
NUOVO
5.862
n.



PACCHI DI
PANNOLINI
784
n.



DETERGENTI
CORPO
5.333
n.



DETERGENTI
CASA
3.109
n.



SOCIAL HOUSING

Tel. 0444 502066
socialhousing@caritas.vicenza.it

Servizio che offre **ospitalità a persone in temporanea difficoltà abitativa**
(legata a situazioni di precarietà economica) presso strutture residenziali
per 6 mesi, rinnovabili per ulteriori 6 mesi (massimo 1 anno).



15 volontari
1.120 ore di volontariato

149  **Persone ospitate**



14 APPARTAMENTI DI
PRIMA AUTONOMIA
nel territorio vicentino

 **66**



**CASA
SAN GIORGIO**
Via Martiri della Libertà,
Quinto Vicentino (VI)

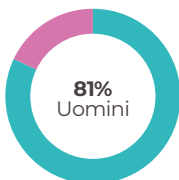


**CASA BEATO
CLAUDIO
GRANZOTTO**
Via Pasi 10, Vicenza

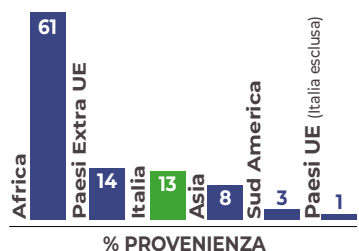


 **83**

**CASA MADRE
DELLA MISERICORDIA**
Via Vallazza 32, Scaldaferrò
di Pozzoleone (VI)



54.385
pernottamenti





TIROCINI E LAVORO



Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
0444 252512
tl@caritas.vicenza.it



SPORTELLO
ITINERANTE



ATTIVAZIONE
TIROCINI



ORIENTAMENTO
AL LAVORO



PARTECIPAZIONE
A BANDI/AVVISI

L'Associazione Diakonia Onlus è Ente accreditato per i Servizi al Lavoro - Codice: L222 (Regione Veneto - Decreto del Direttore della Sezione Lavoro n. 92 del 23/02/2016).

Servizio che **promuove l'inclusione socio-lavorativa di persone in difficoltà occupazionale** aderendo come partner a progetti di formazione per la riqualificazione professionale ed avviando tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo.



68

tirocini
gestiti

di cui:



57

attivati come
ente promotore



33

percorsi di
formazione e
inserimento
lavorativo



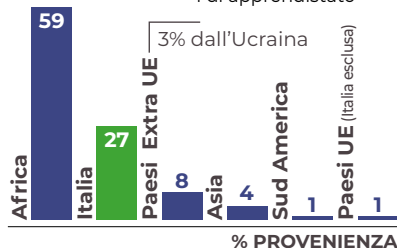
57

contratti di
assunzione
registrati

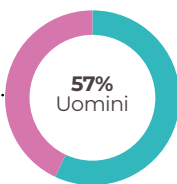
- 4 a tempo indeterminato
- 52 a tempo determinato
- 1 di apprendistato



287 Persone
incontrate
+2% rispetto al 2023



27% Italiani: il 61% di loro ha più di 45 anni.
73% Stranieri: sono più giovani (il 51% di loro ha meno di 34 anni) una quota importante continua a provenire dalla Nigeria (24% del totale delle persone).



962 Interventi di aiuto

66%

ORIENTAMENTO
E SUPPORTO
ALL'INSERIMENTO
LAVORATIVO

34%

ORIENTAMENTO
DI BASE

Rete di collaborazione

La rete di collaborazione nell'ambito dei servizi al lavoro è resa operativa grazie ai partenariati con: Comune di Vicenza, Comune di Arzignano, Aulss 8, Veneto Lavoro, Prefettura di Vicenza, Apindustria Confimi Vicenza, Consorzio Prisma, CFP San Gaetano, Engim Veneto, Fondazione Cariverona, Fondazione Mioni, CISL, UEPE, Casa circondariale di Vicenza, aziende Private e Cooperative del territorio.



S.T.R.A.D.E.

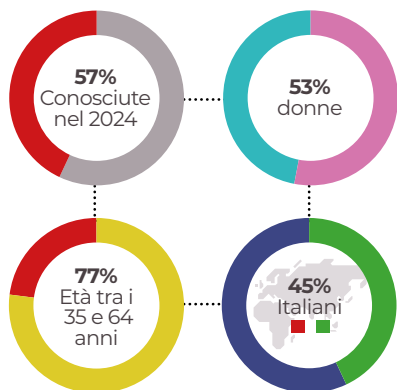
SERVIZIO TERRITORIALE RELAZIONE
DI ACCOMPAGNAMENTO
NELLA DIFFICOLTÀ ECONOMICA

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
Tel. 0444 252510
strade.segr@caritas.vicenza.it

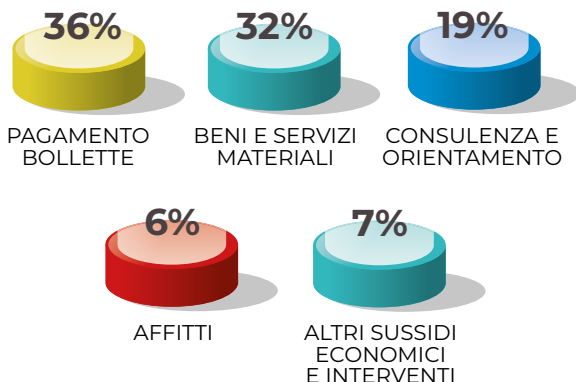
Servizio che **si occupa della valutazione del bisogno e dell'accompagnamento di chi si trova in difficoltà economica**, soprattutto per la mancanza o per la riduzione del reddito da lavoro.



539 Persone incontrate



1.003 Interventi di aiuto





SOSTEGNO PSICOLOGICO

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
Cell. 345 3685234 (lun-ven 14/20)
sostegnopsicologico@caritas.vicenza.it



ASCOLTO E
ACCOMPAGNAMENTO



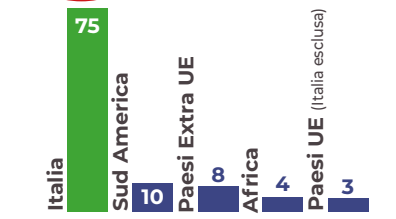
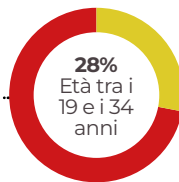
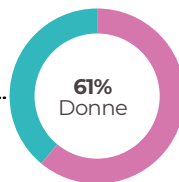
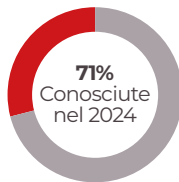
COLLOQUI DI SOSTEGNO
PSICOLOGICO

Servizio che offre un **percorso di sostegno psicologico e consulenza** a tutte le persone in condizione di disagio psicologico o esistenziale: singole, coppie e famiglie.



11 psicologi psicoterapeuti volontari
51 ore di volontariato

72 Persone incontrate



222 Interventi di aiuto



Problematiche

- 26% Familiari:** soprattutto conflittualità in famiglia (13%), separazione-divorzio (3%), maltrattamenti (2%), morte di un familiare (2%)
- 18% Psicologiche-relazionali:** Salute fisica e psichica: soprattutto depressione (6%)
- 11% Economiche:** soprattutto povertà (4%), reddito insufficiente o inesistente (3%), indebitamento (3%)
- 6% Lavoro:** soprattutto per disoccupazione (2%)
- 6% Dipendenze**
- 5% Abitative**
- 4% Solitudine**
- 2% Immigrazione**
- 1% Istruzione**
- 1% Giustizia**
- 1% Disabilità**
- 2% Altro**



DAVIDE E GOLIA

SEDE DI MALO: Via Muzzana 20
Tel. 0445 607569 - Cell. 345 7979788
davide.golia.malo@caritas.vicenza.it

SEDE DI PIAZZOLA SUL BRENTA: Piazza Bottazzo 1
Tel. 049 9600509 - Cell. 349 6561486
davide.golia.brenta@caritas.vicenza.it

SEDE DI BASSANO DEL GRAPPA: Piazza Cadorna 34
Cell. 334 9931981
davide.golia.bassano@caritas.vicenza.it

Attività di gruppo



GRUPPO
PAROLA



LABORATORI
CREATIVI



PASSEGGIATE
USCITE



GRUPPO
CUCINA



ATTIVITÀ
MOTORIA



GAMA



ATTIVITÀ
CULTURALI
FORMATIVE

Attività individuali



GRUPPO "DA TE"
Sostegno a
domicilio



COLLOQUI
INDIVIDUALI E
FAMILIARI



VISITE A
DOMICILIO



TRASPORTO
e accompa-
gnamenti



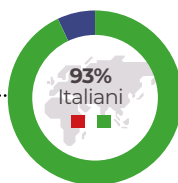
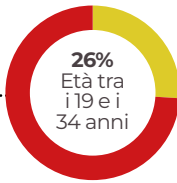
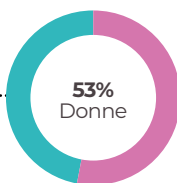
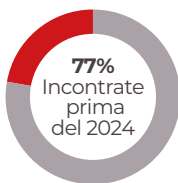
SOSTEGNO
TELEFONICO

Servizio che propone l'esperienza di **gruppi di auto-mutuo-aiuto (GAMA)**
per persone segnate dal disagio mentale.



48 volontari-facilitatori
5.980 ore di volontariato

129 Persone incontrate



2.806

ore di incontri
GAMA

+223 ore rispetto al 2023

866

ore di colloqui e sostegno
individuale in presenza

+108 ore rispetto al 2023

788

ore di sostegno telefonico
individuale e online

+271 ore rispetto al 2023

Interventi di aiuto

56%



SOSTEGNO
SOCIO-ASSISTENZIALE

46% sostegno socio-educativo,
6% compagnia,
2% trasporto e accompagnamento,
2% assistenza domiciliare

32%



COLLOQUI
PSICOLOGICI

12%



ASCOLTO E
ORIENTAMENTO



LUTTO, SOLITUDINE, ESPERIENZA DEL LIMITE

Per ricevere un ascolto immediato e/o per appuntamenti:
Cell. 348 7666528
lutto@caritas.vicenza.it



COLLOQUI INDIVIDUALI



GAMA



ASSISTENZA TELEFONICA



ASSISTENZA VIA E-MAIL



INCONTRI DI CONDIVISIONE



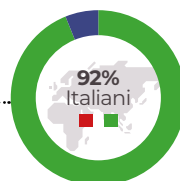
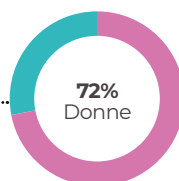
MOMENTI FORMATIVI E RICREATIVI

Spazio di **ascolto, sostegno e vicinanza alle persone toccate dall'esperienza della morte** di una persona cara a causa di malattia, incidente, suicidio; alle persone che hanno ricevuto una diagnosi infausta; a chi si ritrova a stare vicino a una persona morente; a chi sta attraversando una fase di disagio esistenziale e non riesce più a dare senso alla propria vita.



40 volontari-facilitatori
2.825 ore di volontariato

287 Persone incontrate
+29% rispetto al 2023




22 Gruppi AMA

418 incontri GAMA
(+49 n. rispetto al 2023)



1.707 partecipazioni agli incontri
(+200 n. rispetto al 2023)



271 colloqui di sostegno psicologico
(+49 n. rispetto al 2023)

630 Interventi di aiuto



38%
SOSTEGNO SOCIO-ASSISTENZIALE
(Incontri GAMA)



43%
COLLOQUI PSICOLOGICI



19%
ASCOLTO E ORIENTAMENTO



PROGETTO ESODO

Tel. 0444 535839

Cell. 328 4917073

lembodelmantello@caritas.vicenza.it



RESIDENZIALITÀ

INCONTRI DI
SENSIBILIZZAZIONEGRUPPI AUTO
MUTUO AIUTO

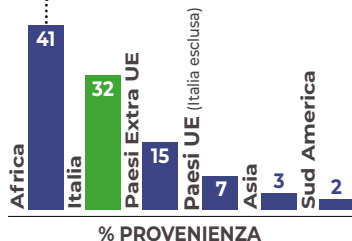
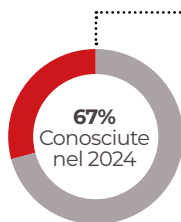
Servizio che promuove e sostiene **percorsi di inclusione socio-lavorativa a favore di persone detenute, ex detenute o in esecuzione penale esterna.**

A Vicenza la residenzialità maschile prende il nome di Lembo del Mantello per il reinserimento di detenuti in misure alternative, in misure cautelari o in regime di semilibertà.



18 volontari
864 ore di volontariato

63 Persone incontrate



148
Interventi di ascolto e
accompagnamento in carcere

68% Stranieri

molti provenienti dai paesi
dell'Africa.

PROGETTO CARCERE A SCUOLA

Progetto che mira a sensibilizzare la comunità, al fine di scardinare lo stigma del carcere e promuovere politiche di dignità e rispetto in favore di coloro che scontano una pena, secondo il principio costituzionale della rieduca-

zione (art 27).

Nel 2024, sono stati realizzati 9 incontri, di cui 4 con le scuole, 3 con gruppi scout, uno con un'Unità Pastorale e uno in Villa Vescova, per un totale di 27 ore e 275 partecipanti.

PROGETTO VILLA VESCOVA



www.villavescova.it

Progetto che valorizza la Villa per crearne un luogo di inclusione sociale per persone in svantaggio, di promozione dell'arte in tutte le sue forme, di educazione e formazione alla legalità, di produzione orticola a km 0. **Nel 2024 otto persone totali in misura alternativa al carcere e una**

persona per alcune giornate come ex detenuto sono state ospitate e coinvolte in azioni di inclusione socio-lavorativa (manutenzione e guardiania della Villa, produzione orticola, raccolta olive, testimonianza ed educazione alla legalità).



LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ E AFFIDAMENTO IN PROVA

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
Tel. 0444 304986
sportello.legale@caritas.vicenza.it

Servizio che **accoglie persone in percorso giudiziario**
in rete con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE).

28

**Persone hanno svolto
il servizio nel 2024**

dato in linea con quello del 2023

1

Lavori di pubblica utilità
durante la sospensione del
procedimento penale
(messa alla prova) oppure
come sostituzione della pena.



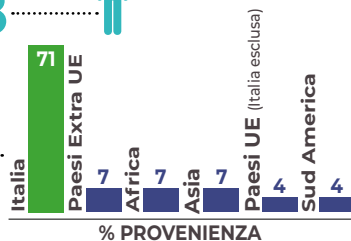
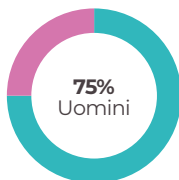
20

2

Attività di volontariato
in **Affidamento in prova
ai servizi sociali**



8





CONSULENZA LEGALE

Contra' Torretti 38
36100 Vicenza
sportello.legale@caritas.vicenza.it

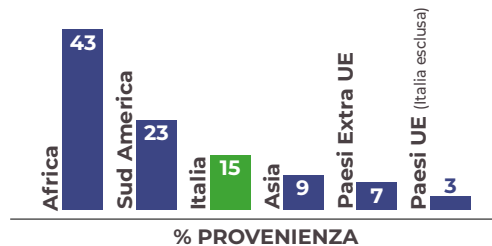
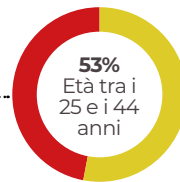
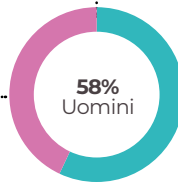
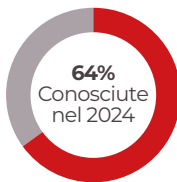
Consulezza legale gratuita per uno o al massimo due appuntamenti,
in convenzione con l'Ordine degli Avvocati di Vicenza.



7 avvocati volontari



109 Persone incontrate



200 Interventi di aiuto



Problematiche

- 44% Immigrazione:** specie per irregolarità giuridica (18%), problemi burocratici (13%), richiedente asilo (9%)
- 18% Abitazione:** specie per situazioni di abitazione precaria, accoglienza provvisoria e mancanza di una casa (12%)
- 13% Lavoro:** specie disoccupazione (9%)
- 12% Familiari:** specie conflittualità (4%), maltrattamenti e trascuratezze (2%), mamme sole (2%), divorzio (1%)
- 8% Economiche:** specie per nessun reddito, reddito insufficiente (6%)
- 2% Giustizia**
- 1% Salute**
- 1% Disabilità**
- 1% Altro**



ACCOGLIENZA DI PERSONE RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

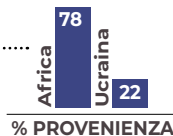
Servizio che **promuove l'accoglienza di persone rifugiate e richiedenti asilo** e la sensibilizzazione della comunità sui temi dell'immigrazione e della relazione di accoglienza.



121 volontari
11.123 ore di volontariato



51
Persone
accolte



CAS Centri di Accoglienza Straordinaria

A persone in fuga dal conflitto
in Ucraina e a persone richiedenti
protezione internazionale privi di
mezzi di sussistenza propri



62
Volontari



30

Persone
accolte

6

Accoglienze
e Parrocchie

Progetti di seconda Accoglienza

Accoglienza in piccoli gruppi
(4 o 5 al massimo)
in appartamenti oppure
nelle canoniche



32
Volontari



21

Persone
ospitate

4

Comunità che
hanno prestato
accoglienza

Eventi di sensibilizzazione nel territorio

PROGETTO DOV'È AGADEZ. COSTRUIAMO COMUNITÀ ACCOGLIENTI

*Promuovere modelli di
accoglienza inclusiva rivolti
a richiedenti protezione
internazionale.*

Attività realizzate:

- Laboratori teatrali e laboratori tematici sull'accoglienza
- Mostra didattica sul tema delle migrazioni e dell'inclusione

- Festival conclusivo, workshop e restituzione pubblica del percorso teatrale

Partecipazione:

Totale persone coinvolte
nelle attività: 339



EMERGENZE UMANITARIE E PROGETTI INTERNAZIONALI PER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO

Contra' Torretti 38,
36100 Vicenza
Tel. 0444 304986

Servizio per le emergenze umanitarie e i progetti internazionali.

Gli interventi seguono due diverse tipologie:



IN OCCASIONE DI CATASTROFI NATURALI IN ITALIA O NEL MONDO.

Nel 2024 sono stati raccolti fondi per l'emergenza Europa/Ucraina, per l'emergenza terremoto in Turchia/Siria, per emergenza alluvione nel Vicentino, per emergenza alluvione Spagna, per emergenza Israele/Palestina, Colletta per Terra Santa e per il sostegno di studenti Caritas Cyangugu (Rwanda).

Nel corso del 2024 sono stati **308 i donatori** per emergenze umanitarie e catastrofi naturali **per complessivi € 181.132,33.**

NEL CONTESTO DI UNO SGUARDO ATTENTO ALLE DISUGUAGLIANZE MONDIALI.

Nel 2024 sono stati attivati dei Sostegni a distanza in Congo.



LA NOSTRA SQUADRA

SERVIZI GENERALI

Segreteria e referenti per il Volontariato

Marina Basso e Marta Tomaselli

Amministrazione

Paola Valente, Roberta Vezzaro, Daniela De Rossi e Cristina Filippetto

Comunicazione

Guido Gasparin

Progettazione sociale

Silvia Castellani ed Elisa Golin

Risorse Umane

Elisa Carollo

Acquisti e Logistica

Cecilia Calgaro

PROMOZIONE CARITAS

AREA DELLA FORMAZIONE PEDAGOGICA

Promozione e formazione permanente delle Caritas parrocchiali e vicariali

Don Enrico Pajarin e Alessandro Savio

Centri di ascolto e di accompagnamento

Don Enrico Pajarin e Alessandro Savio

Formazione permanente per il volontariato

Alessandro Savio e Formatori volontari

Osservatorio povertà e risorse (OPR) e

Programma OsPoWeb

OPR: Alessandra Grespan

OsPoWeb: Don Enrico Pajarin e

Maria Alejandra Mora Benard

Giovani, percorsi di condivisione e stili di vita

Marta Tomaselli

Villa Vescova

Giada Cattani

PROMOZIONE UMANA

AREA DELLA PROSSIMITÀ LOCALE

SERVIZI DI ACCOGLIENZA E PERCORSI DI INCLUSIONE

SOCIALE PER PERSONE SENZA DIMORA

(Casa S. Lucia e Casa S. Martino)

Equipe di accoglienza: Lorenzo Facco, Donato Milano, Giacomo Peretto, Cornelio Petrovici e Padre Reynaldo Roman svd

Referente Unità di strada: Lorenzo Facco

Scarp de' tenis: Gianfranco Avataneo e Cristina Faletto

Donna e famiglia

Angela Guglielmi, Gloria Selvino Marangoni e Maria Andrea Parise

Servizio Anziani

Gioia Merlo

Emporio Solidale

Angela Guglielmi

Rom e Sinti

Edvige Bressan

Social Housing

Carla Cabitza

S.T.R.A.D.E (Servizio Territoriale Relazione di Accompagnamento nella Difficoltà Economica)

Maria Alejandra Mora Benard

Tirocini e Lavoro

Stefano Comparin, Valentina Campagnolo e Mary Boateng

SERVIZI PER PERSONE IN PERCORSI GIUDIZIARI

Progetto Esodo - Lembo del Mantello

Luca Bertoldo, Giacomo Garon, Luana Sambugaro e Padre Hiagi Motofaga svd

Consulenza legale

Lavori di pubblica utilità e affidamento in prova:

Sara Resina

SOFFERENZA PSICHICA E FATICA NELLE RELAZIONI

Sostegno psicologico:

Paola Moretto

Lutto, solitudine ed esperienza del limite:

Viviana Casarotto

Daide e Golia: Nicola Milani, Nina Marranconi, Ilaria Rigotto, Claudia Filippi e Sebastiano Facco

PROMOZIONE MONDIALITÀ, PACE E CONVERSIONE ECOLOGICA

AREA DELLA PROSSIMITÀ INTERNAZIONALE

Emergenze umanitarie e progetti internazionali per la cooperazione e lo sviluppo

Don Enrico Pajarin

COME POSSO AIUTARE CARITAS DIOCESANA VICENTINA

LIBERALITÀ IN DENARO

A Fondazione Caritas Vicenza:

- bonifico bancario sul c/c Iban IT98N 08590 11801 0009 0001 0787 intestato a Fondazione Caritas Vicenza presso Banca del Veneto Centrale – filiale di Vicenza.

Deducibilità fiscale per il reddito d'impresa

- Deducibilità prevista dall'art. 100, c. 2 TUIR (2% del reddito di impresa dichiarato);
Le offerte a Fondazione Caritas Vicenza non sono deducibili né detraibili per i cittadini non imprenditori.

All'Associazione Diakonia onlus, braccio operativo della Caritas Diocesana Vicentina:

- bonifico bancario sul c/c Iban IT40D 05018 11800 0000 1107 9332 intestato a Associazione Diakonia Onlus presso Banca Popolare Etica – filiale di Vicenza.
- versamento sul c/c postale n. 29146784;

Detraibilità fiscale

Detrazione ex art. 83, c. 1 del D.Lgs 117/2017 (30% fino a 30.000 euro).

Deducibilità fiscale

Deducibilità prevista dall'art. 83, c. 2 del D.Lgs 117/2017 (erogazioni agli ETS deducibilità nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato).

ATTENZIONE: per consentire all'Associazione Diakonia onlus di comunicare la donazione ricevuta all'Agenzia delle Entrate (adempimento previsto per le dichiarazioni fiscali precompilate), chiediamo di fornire i seguenti dati fiscali: cognome, nome, codice fiscale e indirizzo del donatore.

5X1000

È possibile contribuire anche destinando il 5×1000 Irpef all'**Associazione Diakonia onlus** compilando il modulo 730, il CUD oppure il Modello Unico, firmando nel riquadro "Sostegno delle associazioni non lucrative di utilità sociale...", indicando il codice fiscale di Diakonia: **95049930241**.

LASCITI TESTAMENTARI E DONAZIONI DI BENI IMMOBILI

La Fondazione Caritas Vicenza è un ente ecclesiastico, riconosciuto nel 2014 dal Ministero dell'Interno e costituito per garantire: il rispetto, negli anni, della volontà del donatore; il controllo del patrimonio e della sua gestione da parte del Vescovo; il regime di fiscalità più agevolato possibile, vista la *mission* complessiva no profit; una gestione snella, diretta e il più possibile funzionale alle finalità Caritas. Quanti intendono donare in vita o lasciare per testamento/legato beni immobili, patrimoni finanziari o determinate somme per sostenere i progetti di Caritas Diocesana Vicentina possono farlo citando la:

Fondazione Caritas Vicenza - viale Rodolfi 14/16 - 36100 Vicenza - CF: 95124940248

CAPO I
Pari opportunità e
accesso al mercato
del lavoro

CAPO II
Condizioni
di lavoro
eque

CAPO III
Protezione
sociale e
inclusione



Il **Pilastro europeo dei diritti sociali**, proclamato nel 2017, raccoglie **20 principi** per promuovere **giustizia sociale, equità e dignità nel lavoro e nella vita**.

È una bussola per orientare le riforme nei Paesi membri dell'UE.

Le istituzioni europee hanno un ruolo decisivo nel promuovere questi diritti anche in Italia, ma il cambiamento richiede l'impegno di tutti.

Con i progetti 2024 e le azioni in corso nel 2025, Caritas Diocesana Vicentina contribuisce a diffondere il riconoscimento dei diritti sociali e a realizzare gli obiettivi dell'UE e dell'Agenda 2030.



Diocesi di Vicenza - ufficio Caritas
Viale F. Rodolfi 14
36100 Vicenza
Tel. 0444 226527
segreteria@caritas.vicenza.it
www.caritas.vicenza.it

sede operativa:
Contra' Torretti 38
36100 Vicenza
Tel. 0444 304986